

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เรื่องสภาพการบริหารงานตามมาตรฐานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 13 จังหวัดตรัง โดยมีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาสภาพการบริหารงานตามมาตรฐานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 13 จังหวัดตรัง 2) เพื่อเปรียบเทียบสภาพการบริหารงานตามมาตรฐานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 13 จังหวัดตรัง จำแนกตามตำแหน่ง วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และขนาดของโรงเรียนผู้วิจัยนำเสนอสรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะดังนี้

สรุป

การนำเสนอสรุปผลการวิจัยเรื่องสภาพการบริหารงานตามมาตรฐานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 13 จังหวัดตรัง ตามลำดับดังนี้

1. สภาพการบริหารงานตามมาตรฐานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 13 จังหวัดตรัง โดยภาพรวมผู้บริหาร ครูที่ปรึกษา และครูแนะแนวมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ผลการพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า สภาพการบริหารงานตามมาตรฐานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านกระบวนการและด้านปัจจัย อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนด้านคุณภาพนักเรียนอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ด้านกระบวนการ ($\bar{x} = 4.27$) รองลงมา คือด้านปัจจัย ($\bar{x} = 4.23$) และด้านคุณภาพนักเรียน ($\bar{x} = 4.10$) ตามลำดับ

2. การเปรียบเทียบ สภาพการบริหารงานตามมาตรฐานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 13 จังหวัดตรัง จำแนกตาม ตำแหน่ง พบว่า ผู้บริหาร ครูที่ปรึกษา และครูแนะแนวมีตำแหน่งต่างกัน มีสภาพการบริหารงานตามมาตรฐานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 13 จังหวัดตรังมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนจำแนกตาม วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และขนาดของโรงเรียน พบว่า ผู้บริหาร ครูที่ปรึกษา และครูแนะแนว ที่มีวุฒิการศึกษา ประสบการณ์ทำงานและที่ปฏิบัติงานอยู่ในขนาดของโรงเรียน ต่างกัน มีสภาพ

การบริหารงานตามมาตรฐานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 13 จังหวัดตรังไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผล

จากผลการวิจัยเรื่องสภาพการบริหารงานตามมาตรฐานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 13 จังหวัดตรัง ผู้วิจัยได้นำมาอภิปรายเพื่อสรุปเป็นข้อยุติให้ทราบถึงข้อเท็จจริงโดยมีการนำเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาอ้างอิงสนับสนุนหรือข้อขัดแย้งได้ตามวัตถุประสงค์ดังนี้

1. จากวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 เพื่อศึกษาสภาพการบริหารงานตามมาตรฐานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 13 จังหวัดตรัง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยด้านกระบวนการ และด้านปัจจัย อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนด้านคุณภาพนักเรียนอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับ ผลการดำเนินงานของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 13 จังหวัดตรัง คือ โรงเรียนย่านตาขาวรัฐชนูปถัมภ์ ที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นโรงเรียนต้นแบบการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และโรงเรียนก้นดงรัชฎาศึกษา ได้รับการคัดเลือกเป็นโรงเรียนที่มีวิธีการปฏิบัติงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่เป็นเลิศ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะได้รับการสนับสนุนส่งเสริมจากสำนักงานเขตพื้นที่ ให้มีการบริหารจัดการเป็นไปตามแนวทางปัจจัยสำคัญของการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (กรมสุขภาพจิต, 2544: 4-5) 1) และสอดคล้องกับงานวิจัยของสมนึก นาห้วยทรายที่ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่องการศึกษาการบริหาร โครงการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนหางดงรัฐราษฎร์อุปถัมภ์จากการศึกษาพบว่า การบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนนั้นจะต้องวางแผนอย่างเป็นระบบมีกลยุทธ์ในการดำเนินงาน มีผู้ดำเนินการให้ ชัดเจน และหน่วยงานแต่ละฝ่ายจะต้องมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน การดำเนินงานต้องประสานกับทุกฝ่าย มีการจัดอบรมให้ความรู้และทักษะต่าง ๆ มีระยะเวลากำหนดที่ชัดเจน การดำเนินงานเป็นขั้นตอนซึ่งจะช่วยให้การบริหาร โครงการต่าง ๆ ประสบความสำเร็จและทักษะต่าง ๆ มีระยะเวลากำหนดที่ชัดเจน การดำเนินงานเป็นขั้นตอนจะช่วยให้การบริหาร โครงการต่าง ๆ ประสบความสำเร็จ

จากผลการวิจัยครั้งนี้ในภาพรวมและรายด้านค่าเฉลี่ยของ สภาพการบริหารงานตามมาตรฐานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 13 จังหวัดตรังยังพบรายละเอียดดังนี้

1) ด้านคุณภาพนักเรียน แม้ว่าภาพรวมของค่าเฉลี่ยจะมีผลอยู่ในระดับมาก แต่ในความแตกต่างรายข้อ พบว่า สภาพการบริหารงานตามมาตรฐานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านคุณภาพนักเรียน ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ข้อ 4 โรงเรียนจัดกิจกรรมส่งเสริมให้นักเรียนสามารถวิเคราะห์ ตัดสินใจและแก้ปัญหาได้ด้วยตนเอง ($\bar{x}=3.97$) ในตัวชี้วัดที่ 1 รู้จักตนเองและพึ่งตนเองได้ ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะ ว่าการจัดบริการแนะแนวของโรงเรียนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กษาเขต 13 จังหวัดตรัง ยังทำได้ไม่เต็มศักยภาพ ทั้งนี้เพราะกระบวนการแนะแนวเป็นกระบวนการที่จัดขึ้นโดยกลุ่มบุคคลที่ได้รับการอบรมเป็นพิเศษเพื่อช่วยเหลือบุคคลในการปรับตัวและส่งเสริมให้บุคคล ได้พัฒนาตนเองให้ถึงขีดสุดในทุกด้าน (Dowing, 1968: 7) และการแนะแนวรวมถึงกระบวนการช่วยเหลือบุคคลให้สามารถเลือกตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม (Horace B. and Champney English, 1970: 234)

2) ด้านกระบวนการ แม้ว่าภาพรวมของค่าเฉลี่ยจะมีผลอยู่ในระดับมากที่สุด แต่ในความแตกต่างรายข้อ พบว่า สภาพการบริหารงานตามมาตรฐานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านกระบวนการ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ข้อ 5 การส่งต่อนักเรียนที่สอดคล้องกับปัญหาและมีเครือข่ายสหวิชาชีพ ($\bar{x}=4.05$) ในตัวชี้วัดที่ 2 มีการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะ ว่าการประสานงานในชั้นการบริหารการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนยังทำได้ไม่สมบูรณ์สอดคล้องกับงานวิจัยของ ผ่องพรรณ สายทองและคณะ เรื่องการศึกษาการดำเนินงาน ปัญหาและแนวทางแก้ไขระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนตาม โครงการสุขภาพจิตสู่สถานศึกษาของโรงเรียนนาร่อง สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดเชียงใหม่ จากการศึกษา พบว่า ปัญหาอุปสรรคที่พบในระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนมีด้วยกัน 7 เรื่อง คือ 1) ปัญหาการเตรียมการและการวางแผนดำเนินงาน 2) การแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน 3) งบประมาณ 4) การจัดทำโครงการ 5) การติดต่อประสานงานกับหน่วยงานอื่น ๆ 6) การดำเนินงานตามโครงการ และ 7) การกำกับติดตาม ประเมินผล และงาน วิจัยของ ก้องภพ ยี่หระ ซึ่งทำการศึกษารื่อง พฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน จากการศึกษา พบว่า พฤติกรรมการบริหารด้านควบคุมการปฏิบัติงาน ส่งผลต่อการส่งต่อนักเรียนอาจเนื่องมาจากผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องมีความต้องการที่จะช่วยเหลือนักเรียน โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญในด้านต่างๆ ในกรณีที่มีปัญหาหากต้องการช่วยเหลือหรือแก้ไขพฤติกรรมไม่ดีขึ้นจำเป็นต้องส่งผู้เชี่ยวชาญ เพื่อให้นักเรียนได้รับการแก้ไข ส่งเสริมพัฒนา ผู้บริหารจำเป็นต้องใช้พฤติกรรมการควบคุมการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม โดยจะต้องทราบถึงผลการปฏิบัติงานแต่ละขั้นตอนเพื่อนำไปใช้ปรับปรุงในส่วนต่างและดำเนินงานตามแผนที่กำหนดไว้

3) ด้าน ปัจจัย แม้ว่าภาพรวมของค่าเฉลี่ยจะมีผลอยู่ในระดับมากที่สุด แต่ในควมแตกต่างรายข้อ พบว่า สภาพการบริหารงานตามมาตรฐานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านปัจจัยข้อที่มี ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ข้อ 2 โรงเรียน จัดกิจกรรมส่งเสริมให้มีกลุ่มนักเรียนแกนนำ ($\bar{x}=4.05$) ซึ่งอยู่ในตัวชี้วัดที่ 4 นักเรียนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะว่าโรงเรียนยังให้ความรู้แก่นักเรียนเกี่ยวกับประโยชน์ของการทำงานแบบมีส่วนร่วมยังไม่ได้พอซึ่งการมีส่วนร่วมสามารถระดมความคิดได้มากกว่า มีผลในเชิงจิตวิทยา คือ ทำให้เกิดการต่อต้านน้อยลง เปิดโอกาสให้มีการสื่อสารที่ดี สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลและประสบการณ์ในการทำงานร่วมกัน ตลอดจนการเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีต่อกัน ผู้ร่วมงานมีโอกาสใช้ความสามารถ ทักษะในการปฏิบัติงานร่วมกัน ทำให้ผลการปฏิบัติงานดีขึ้น การตัดสินใจมีคุณภาพมากขึ้น

2. จากวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 เพื่อเปรียบเทียบสภาพการบริหารงานตามมาตรฐานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌิมศึกษาเขต 13 จังหวัดตรัง จำแนกตามตำแหน่ง วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และขนาดของโรงเรียน จากผลการวิจัย จำแนกตามตำแหน่ง พบว่า ผู้บริหาร ครูที่ปรึกษา และครูแนะแนวมีตำแหน่งต่างกันมีสภาพการบริหารงานตามมาตรฐานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 ซึ่งพบว่า ตอบรับสมมติฐานข้อที่ 1 ที่ว่าผู้บริหาร ครูที่ปรึกษา และครูแนะแนวมีตำแหน่งต่างกันมีระดับความคิดเห็นต่อสภาพการบริหารงานตามมาตรฐานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌิมศึกษาเขต 13 จังหวัดตรังแตกต่างกัน ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะ ว่าบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบต่างกัน กล่าวคือ ผู้บริหารมีหน้าที่ในการกำหนดนโยบาย วัตถุประสงค์ในการดำเนินงาน แต่งตั้งคณะกรรมการ ประชุมคณะกรรมการ นิเทศ ติดตาม ครูที่ปรึกษา มีบทบาทหน้าที่ในการดำเนินการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ทั้งการส่งเสริม ป้องกันปัญหาและการช่วยเหลือ แก้ไขปัญหาในด้านความสามารถด้านสุขภาพและด้านครอบครัว หรืออื่นๆ ดำเนินการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ตามแนวทางที่กำหนด ร่วมประชุมกลุ่มปรึกษารายกรณี และบันทึกหลักฐานการปฏิบัติงาน และประเมินผลรายงานส่งหัวหน้าระดับ ครูแนะแนวมีบทบาทหน้าที่ในการจัดกิจกรรมแนะแนวเพื่อสนับสนุนระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนให้การศึกษานักเรียนที่มีปัญหาในกรณีที่ครูที่ปรึกษาไม่สามารถแก้ไขได้ จากลักษณะงานที่รับผิดชอบต่างกันทำให้มุมมองและความคาดหวังจากการปฏิบัติงานต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับการศึกษาของ สุภาพ อัยยะ เรื่อง สภาพและปัญหาการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 1 จากการศึกษาพบว่า เปรียบเทียบสภาพการบริหารระบบดูแล

ช่วยเหลือกัน นักเรียนในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา ขอนแก่น เขต 1 จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ไม่พบความแตกต่างทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะว่าเป็นการศึกษาต่างระดับเขตพื้นที่การศึกษา

จำแนกตาม วุฒิการศึกษา พบว่า ผู้บริหาร ครูที่ปรึกษา และครูแนะแนวมี วุฒิการศึกษา ต่างกันมีระดับความคิดเห็นต่อ สภาพการบริหารงานตามมาตรฐานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ไม่แตกต่างกัน ซึ่งพบว่าไม่ตอบรับสมมติฐานข้อที่ 2 ที่ว่าผู้บริหาร ครูที่ปรึกษา และครูแนะแนวที่มี วุฒิการศึกษาต่างกัน มีสภาพการบริหารงานตามมาตรฐานระบบ การดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 13 จังหวัดตรังแตกต่างกัน ทั้งนี้อาจจะเป็น เพราะในปัจจุบันผู้บริหารและครูที่ปฏิบัติงานอยู่ในสถานศึกษามีระดับการศึกษาอย่างต่ำระดับปริญญาตรี การเข้าสู่ตำแหน่งจะต้องผ่านกระบวนการคัดเลือก สอบคัดเลือก และการอบรม พัฒนา ก่อนบรรจุแต่งตั้งเพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถและสมรรถนะซึ่งเป็นส่วนสำคัญที่ทำให้ความ พร้อมในการทำงานอยู่ในระดับสูงและสามารถปฏิบัติงานได้ทันท่วงที

จำแนกตามประสบการณ์ ทำงาน พบว่า ผู้บริหาร ครูที่ปรึกษา และครูแนะแนว มีประสบการณ์ทำงานต่างกันมีระดับความคิดเห็นต่อ สภาพการบริหารงานตามมาตรฐานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนไม่แตกต่างกัน ซึ่งพบว่าไม่ตอบรับสมมติฐานข้อที่ 3 ที่ว่าผู้บริหาร ครูที่ปรึกษา และครูแนะแนวที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกัน มีสภาพการบริหารงานตามมาตรฐานระบบ การดูแลช่วยเหลือนักเรียนใน โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 13 จังหวัดตรังแตกต่างกัน ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะว่า โรงเรียนสนับสนุนให้บุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมพัฒนาตนเองในการปฏิบัติงานเพื่อให้ เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล ให้โอกาสในการพัฒนา ความสามารถ สนับสนุนทรัพยากร อย่างเหมาะสมในการปฏิบัติงาน มีการวางแผนเป้าหมายร่วมกัน เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ รวมทั้งการพัฒนาระบบงานของสถานศึกษา ตลอดจนการกระจาย ความรับผิดชอบให้กับบุคลากร การวางระบบงาน การนิเทศ ติดตามผล โรงเรียนมีการดำเนินการ กำหนดกรอบมาตรฐานการปฏิบัติงานและการฝึกอบรมส่งผล ให้ทุกฝ่ายที่มีส่วนเกี่ยวข้องมีความ เข้าใจภาระงานไปในทางเดียวกัน แต่ไม่สอดคล้องกับการศึกษาของ สุภาพ อัยยะเรื่อง สภาพและ ปัญหาการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนใน โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ขอนแก่น เขต 1 จากการศึกษาพบว่า เปรียบเทียบสภาพการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนใน โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ขอนแก่น เขต 1 จำแนกตามประสบการณ์ทำงานพบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .01

จำแนกตาม ขนาดของโรงเรียน พบว่า ผู้บริหาร ครูที่ปรึกษา และครูแนะแนว ที่ปฏิบัติงาน อยู่ในขนาดโรงเรียน ต่างกัน มีสภาพการบริหารงานตามมาตรฐานระบบดูแลช่วยเหลือ

นักเรียน ไม่แตกต่างกัน ซึ่งพบว่าไม่ตอบรับสมมติฐานข้อที่ 4 ที่ว่าผู้บริหาร ครูที่ปรึกษา และครูแนะแนวที่ปฏิบัติงานในขนาดของโรงเรียน ต่างกัน มีสภาพการบริหารงานตามมาตรฐานระบบ การดูแลช่วยเหลือนักเรียนใน โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต13 จังหวัดตรังแตกต่างกัน ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะว่าสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้จัดกิจกรรมที่เป็นการกระตุ้นให้ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน มีความเข้มแข็ง มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ทั้งในระดับเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษาที่จัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน จึงโดยจัดให้มีการประกวดเพื่อคัดเลือกสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษาที่ดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ประสบความสำเร็จ มีผลการดำเนินงานดีเด่นเพื่อประกาศยกย่อง เชิดชูเกียรติต่อสาธารณชนและเป็นตัวอย่างการดำเนินงานให้กับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษาอื่น ๆ ที่อยู่ระหว่างการพัฒนาการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้วย โดยกำหนดคุณสมบัติของสถานศึกษาที่มีสิทธิ์เข้ารับการประเมินและคัดเลือก เพื่อรับรางวัลการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ได้มาตรฐานดีเด่น 3 ด้าน คือ 1) ด้านคุณภาพนักเรียน /2) ด้านกระบวนการ และ 3) ด้านปัจจัย ซึ่งส่งผลให้สถานศึกษามีการเตรียมความพร้อมทุกด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของสุภาพ อัยยะ เรื่องสภาพและปัญหาการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 1 จากการศึกษา พบว่า เปรียบเทียบสภาพการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 1 จำแนกตามขนาดโรงเรียนพบว่าไม่แตกต่าง แต่ไม่สอดคล้องกับการศึกษาของเพ็ญศรี นิตยา เรื่อง สภาพและปัญหาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 4 จากการศึกษาพบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาและหัวหน้างานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในสถานศึกษาที่มีขนาดต่างกัน มีสภาพการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

- 1.1 โรงเรียนควรจัดกิจกรรมส่งเสริม สนับสนุนที่ส่งผลให้นักเรียนสามารถวิเคราะห์ ตัดสินใจและแก้ปัญหาได้ด้วยตนเอง
- 1.2 โรงเรียนควรจัดกิจกรรมประสานงานระหว่าง โรงเรียนกับหน่วยงานทั้งภายใน และบุคคลภายนอกเพื่อการส่งต่อนักเรียน ได้สอดคล้องกับปัญหาและมีเครือข่ายสหวิชาชีพ
- 1.3 โรงเรียนควรจัดกิจกรรมส่งเสริมมีกลุ่มนักเรียนแกนนำเพื่อมีส่วนร่วมในการ ดำเนินงานและกิจกรรมระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน
- 1.4 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌมศึกษา เขต 13 ควรมีบทบาทในการสนับสนุน ส่งเสริมการดำเนินงานตามมาตรฐานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนให้มากยิ่งขึ้น

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

- 2.1 ควรศึกษาระดับความคิดเห็นของคณะกรรมการสถานศึกษาและผู้ที่เกี่ยวข้อง หน่วยงานภายในสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาต่อสภาพการบริหารงานตามมาตรฐานระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียนด้วย
- 2.2 ควรมีการศึกษาข้อเสนอแนะและปัญหาอุปสรรคของสภาพการบริหารงานตาม มาตรฐานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน เพื่อพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพ