

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของผู้บริหารในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา เขต 2 และเพื่อเปรียบเทียบสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของผู้บริหารในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา เขต 2 ที่จำแนกตามเพศ อายุ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน และขนาดโรงเรียน ประจำปีการศึกษา 2554 ผู้วิจัยขอเสนอสรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ดังนี้

สรุปผลการวิจัย

การนำเสนอสรุปผลการวิจัยการศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 ตามลำดับ ดังนี้

1. สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของผู้บริหารในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 โดยภาพรวม ผู้บริหารมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.93$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 2 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานทั่วไป และด้านการบริหารงานบุคคล อยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน คือ ด้านงบประมาณ และด้านวิชาการโดยเรียงลำดับความคิดเห็นต่อสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารที่มีความคิดเห็นมากที่สุด คือ ด้านการบริหารทั่วไป รองลงมาด้านการบริหารงานบุคคล ด้านงบประมาณ และความคิดเห็นน้อยที่สุดคือ ด้านวิชาการ

2. การเปรียบเทียบความแตกต่าง ค่าที (t-test) ของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของผู้บริหารในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2

2.1 จำแนกตามสถานภาพด้านเพศ พบว่า โดยภาพรวม ความคิดเห็นของผู้บริหาร มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 และเมื่อเปรียบเทียบเป็นรายด้าน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 2 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารทั่วไปและด้านงบประมาณ ซึ่งผู้บริหารเพศชายมีความคิดเห็นต่อสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารทั้งโดยภาพรวมและด้านการบริหารทั่วไปด้านงบประมาณมากกว่าผู้บริหารเพศหญิง

2.2 จำแนกตามสถานภาพด้านประสบการณ์การทำงานพบว่าโดยภาพรวมผู้บริหารที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของโรงเรียนมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน และเมื่อเปรียบเทียบเป็นรายด้าน ผู้บริหารมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 2 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานบุคคลและด้านการบริหารทั่วไป ผู้บริหารที่มีประสบการณ์การทำงาน 6-10ปี มีความคิดเห็นต่อสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารด้านการบริหารงานบุคคลมากกว่าผู้บริหารที่มีประสบการณ์การทำงาน 11ปี ขึ้นไป ส่วน

ด้านการบริหารทั่วไปผู้บริหารที่มีประสบการณ์การทำงาน 11 ปี ขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารด้านการบริหารทั่วไปมากกว่าผู้บริหารที่มีประสบการณ์การทำงาน 6-10 ปี

ดังนั้น สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา เขต 2 จำแนกตามด้านประสบการณ์การทำงาน ไม่มีความแตกต่างกัน ดังนั้น จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

3. การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 จำแนกตามสถานภาพด้านอายุ วุฒิการศึกษา และขนาดโรงเรียน ดังนี้

3.1 จำแนกตามสถานภาพด้านอายุ โดยเรียงลำดับตามกลุ่มอายุของผู้บริหารที่มีความคิดเห็นมากที่สุดหาน้อยที่สุด ได้แก่ ผู้บริหารมีอายุระหว่าง 41-50 ปี ($\bar{x}=3.49$) รองลงมาอายุระหว่าง 51- 60 ปี ($\bar{x}=3.46$) และ อายุระหว่าง 31-40 ปี ($\bar{x}=3.25$) และเมื่อเปรียบเทียบเป็นรายด้าน พบว่า โดยภาพรวม กลุ่มอายุต่าง ๆ มีความคิดเห็นต่อสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวน 1 คู่ ได้แก่ กลุ่มอายุ 41- 50 ปี มีความคิดเห็นต่อสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโดยภาพรวมมากกว่ากลุ่มอายุ 31- 40 ปี

สรุป สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของผู้บริหารในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 ด้านอายุมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนั้น จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย

3.2 จำแนกตามสถานภาพด้านวุฒิการศึกษา โดยเรียงลำดับตามกลุ่มวุฒิการศึกษาของผู้บริหารที่มีความคิดเห็นมากที่สุดหาน้อยที่สุด ได้แก่ ผู้บริหารที่มีวุฒิมัธยมศึกษาปริญญาโท ($\bar{x}=3.47$) รองลงมาวุฒิมัธยมศึกษาปริญญาตรี ($\bar{x}=3.40$) และอื่น ๆ ($\bar{x}=3.29$) ส่วนผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า โดยภาพรวมกลุ่มวุฒิการศึกษาต่าง ๆ มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน และพิจารณารายด้านกลุ่มวุฒิการศึกษาต่าง ๆ มีความคิดเห็นในด้านการบริหารทั่วไป และด้านการบริหารงานบุคคล มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงได้ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ พบว่า กลุ่มวุฒิการศึกษาต่าง ๆ มีความคิดเห็นต่อด้านการบริหารทั่วไปแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 คู่ ได้แก่ กลุ่มที่มีวุฒิมัธยมศึกษาปริญญาโท มีความคิดเห็นต่อด้านการบริหารทั่วไปมากกว่ากลุ่มที่มีวุฒิมัธยมศึกษาอื่น ๆ และด้านการบริหารงานบุคคล พบว่า กลุ่มวุฒิการศึกษาต่าง ๆ มีความคิดเห็นต่อด้านการบริหารงานบุคคลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 มีจำนวน 1 คู่ ได้แก่ กลุ่มที่มีวุฒิมัธยมศึกษาอื่น ๆ มีความคิดเห็นต่อด้านการบริหารงานบุคคลมากกว่ากลุ่มที่มีวุฒิมัธยมศึกษาปริญญาโท

สรุป สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา เขต 2 จำแนกตามด้านวุฒิการศึกษาไม่แตกต่างกัน ดังนั้นจึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

3.3 จำแนกตามสถานภาพด้านขนาดโรงเรียนโดยเรียงลำดับตามกลุ่มสังกัดขนาดโรงเรียนของผู้บริหารที่มีความคิดเห็นมากที่สุดหาน้อยที่สุดได้แก่ ผู้บริหารที่สังกัดอยู่ในโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ ($\bar{x}=3.68$) รองลงมาขนาดใหญ่ ($\bar{x}=3.56$) ขนาดกลาง ($\bar{x}=3.43$) และขนาดเล็ก ($\bar{x}=3.25$) ส่วน

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า โดยภาพรวมกลุ่มที่สังกัดอยู่ในขนาดโรงเรียนต่าง ๆ มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และพิจารณารายด้านกลุ่มที่สังกัดอยู่ในขนาดโรงเรียนต่าง ๆ มีความคิดเห็นต่อด้านการบริหารทั่วไป ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านงบประมาณ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงได้ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยกลุ่มที่สังกัดอยู่ในขนาดโรงเรียนต่าง ๆ มีความคิดเห็นต่อด้านการบริหารทั่วไปแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 มีจำนวน 1 คู่ได้แก่ กลุ่มที่สังกัดอยู่ในโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ มีความคิดเห็นต่อด้านการบริหารทั่วไปมากกว่ากลุ่มที่สังกัดอยู่ในโรงเรียนขนาดเล็ก ด้านการบริหารงานบุคคล กลุ่มที่สังกัดอยู่ในขนาดโรงเรียนต่าง ๆ มีความคิดเห็นต่อด้านการบริหารงานบุคคลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 มีจำนวน 1 คู่ได้แก่ กลุ่มที่สังกัดอยู่ในโรงเรียนขนาดใหญ่ มีความคิดเห็นต่อด้านการบริหารงานบุคคลมากกว่ากลุ่มที่สังกัดอยู่ในโรงเรียนขนาดเล็ก ด้านงบประมาณ กลุ่มที่สังกัดอยู่ในขนาดโรงเรียนต่าง ๆ มีความคิดเห็นต่อด้านงบประมาณแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวน 3 คู่ได้แก่ กลุ่มที่สังกัดอยู่ในโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ มีความคิดเห็นต่อด้านงบประมาณมากกว่ากลุ่มที่สังกัดอยู่ในโรงเรียนขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็กโดยภาพรวม พบว่า กลุ่มที่สังกัดอยู่ในขนาดโรงเรียนต่าง ๆ มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวน 3 คู่ได้แก่ กลุ่มที่สังกัดอยู่ในโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ มีความคิดเห็นโดยภาพรวมมากกว่ากลุ่มที่สังกัดอยู่ในโรงเรียนขนาดกลาง และขนาดเล็ก และกลุ่มที่สังกัดอยู่ในโรงเรียนขนาดใหญ่มีความคิดเห็นโดยภาพรวมมากกว่ากลุ่มที่สังกัดอยู่ในโรงเรียนขนาดเล็ก

สรุป สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา เขต 2 จำแนกตามขนาดของโรงเรียนมีความแตกต่างกัน ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย

อภิปรายผล

จากผลการวิจัยเรื่องสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 ผู้วิจัยได้นำมาอภิปรายเพื่อสรุปเป็นข้อยุติให้ทราบถึงข้อเท็จจริง โดยมีการนำเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาอ้างอิงสนับสนุนหรือข้อขัดแย้ง ได้ตามวัตถุประสงค์ดังนี้

1. จากวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 “เพื่อศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของผู้บริหารในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา เขต 2” จากผลการวิจัย พบว่าสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของผู้บริหารในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก อภิปรายผลได้ว่า ทั้งนี้เนื่องจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 มีภารกิจในการจัดการศึกษาในโรงเรียนตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ให้มีประสิทธิภาพในด้านต่าง ๆ คือ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคลและด้านการบริหารทั่วไป (กระทรวงศึกษาธิการ, 2547: 161-249) โดยจัดการศึกษาในโรงเรียนภาครัฐ จำนวน 148 โรงเรียน ใน 5 อำเภอ คือ อำเภอหาดใหญ่ อำเภอรัตนภูมิ อำเภอกวนเนียง อำเภอบางกล่ำ และอำเภอคลองหอยโข่ง มีครูในโรงเรียน 2,753 คน (แผนปฏิบัติงานประจำปี, 2549: 1) มี

คอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วงมาใช้ในการจัดการศึกษา ซึ่งได้รับการจัดสรรจากงบประมาณของทางราชการและงบบริจาคจากผู้ปกครองนักเรียน และจากหน่วยงานต่าง ๆ ปีงบประมาณ 2550 โรงเรียนได้รับการจัดสรรงบประมาณจากทางราชการเพื่อจัดซื้อคอมพิวเตอร์ ร่วมกับหน่วยงานของทางราชการ ดำเนินการจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้โปรแกรม การซ่อมบำรุง การรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ให้แก่บุคลากรในโรงเรียนสังกัดภาครัฐ จำนวน 148 โรงเรียน ข้อมูลสารสนเทศ (2549: 1) เพื่อให้บุคลากรในโรงเรียนสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ ปีงบประมาณ 2551 โรงเรียนได้รับการจัดสรรงบประมาณจากทางราชการ เพื่อจัดซื้อคอมพิวเตอร์ โดยเฉลี่ยโรงเรียนภาครัฐสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 ร่วมกับหน่วยงานของทางราชการ ดำเนินการจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้โปรแกรมการซ่อมบำรุง การรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ให้แก่บุคลากรในโรงเรียนสังกัดภาครัฐ จำนวน 148 โรงเรียน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2, 2546: 46-80) แสดงให้เห็นว่า สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 มีงบประมาณและความพร้อมในการบริหารงาน โดยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทั้งด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารบุคคล และด้านบริหารงานทั่วไป ซึ่งสอดคล้องกับ ชิดกรณ์ แก้วรักษา (บทคัดย่อ: 2554) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาภาคเหนือ เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาภาคเหนือ เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมากแต่ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ อติศร โชคบัณฑิต (2548: บทคัดย่อ) ที่ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 5 ผลการศึกษาพบว่า สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

จากผลการวิจัยครั้งนี้ในภาพรวมและรายด้าน ยังพบรายละเอียดความคิดเห็นของผู้บริหารต่อสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านต่าง ๆ ดังนี้

1) ด้านวิชาการ

แม้ว่าภาพรวมของค่าเฉลี่ยจะมีผลอยู่ในระดับมาก แต่ในความแตกต่างรายข้อ พบว่าสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านวิชาการ ข้อที่ 7 “ท่านบริการให้คำปรึกษาทางเทคโนโลยีสารสนเทศ” ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=2.65$) อาจให้เหตุผลได้ว่า สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย เป็นปัญหาสำคัญต่อสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของผู้บริหารในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา เขต 2 ซึ่งผู้บริหารในสถานศึกษาส่วนใหญ่มีอายุช่วง 51- 60 ปี คิดเป็นร้อยละ 64.05 อาจจะไม่มีความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเท่าเทียมกับผู้บริหารรุ่นใหม่ จึงส่งผลให้การบริการให้คำปรึกษาทางเทคโนโลยีสารสนเทศแก่บุคลากรได้ระดับปานกลาง สอดคล้องกับงานวิจัยของนงลักษณ์ ยุทธสุทธิพงศ์ (2552: บทคัดย่อ) เรื่องศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตตรวจราชการที่ 14 ปีงบประมาณ 2552 ผลการวิจัย พบว่า 1) สภาพปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตตรวจราชการที่ 14 โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าสภาพปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือด้านการพัฒนาครู ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านเครื่องมือเครื่องใช้และเทคโนโลยี และ

ด้านการบริหารจัดการและพบว่า สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านวิชาการข้อที่ 1 “ท่านสนับสนุนให้ครูนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้บริการด้านการเรียนการสอน” มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.62$) อาจให้เหตุผลได้ว่าสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยมีความสำคัญต่อสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของผู้บริหารในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา เขต 2 ซึ่งผู้บริหารในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา เขต 2 ให้ความสำคัญมากในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้บริการด้านการเรียนการสอนมากที่สุด เพราะงานด้านการเรียนการสอนเป็นงานวิชาการที่สำคัญของงานด้านการบริหารการศึกษา ดังที่ซิณธรณ์ แก้วรักษา (2554) ซึ่งได้กล่าวถึงผลจากการศึกษาเรื่องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ซึ่งหวังจะเป็นข้อมูลเพื่อเสนอแนะสถานศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ในการวางแผนการจัดระบบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นโดยการมีส่วนร่วมของทุกฝ่ายที่จะส่งเสริมสนับสนุนปัจจัยหรือทรัพยากรด้านการบริหารใน 4 ด้าน คือด้านวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไปซึ่งจะส่งผลให้ผู้บริหารสถานศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 สามารถบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งประกอบด้วย การมีความรู้ มีทักษะ ทางเทคนิค ทักษะทางมนุษยสัมพันธ์ และทักษะทางเจตคติ อันจะส่งผลให้การบริหารโรงเรียนมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านคุณภาพการศึกษา มากที่สุด การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้บริการด้านการเรียนการสอนซึ่งเป็นงานด้านวิชาการจะส่งผลต่อประสิทธิภาพของการบริหารสถานศึกษาด้วย และจากการศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาของบุคลากรในโรงเรียนภาครัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา เขต 2 พบว่า 1) ผู้บริหาร ครู และครูที่รับผิดชอบงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้รับความรู้เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาโดยวิธีการอบรมมากที่สุด มีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาด้านต่าง ๆ อยู่ในระดับปานกลาง และมีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก 2) ผู้บริหารและครูที่รับผิดชอบงานเทคโนโลยีสารสนเทศมีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาด้านต่าง ๆ โดยมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาผู้บริหารควรกำหนดนโยบายการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างชัดเจน และโรงเรียนควรจัดงบประมาณในการบำรุงรักษา รวมทั้งให้มีเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วงที่ทันสมัย และจัดอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรทุกคนในโรงเรียน (สมบูรณ์ หนูสังข์, 2551: 158)

2) ด้านงบประมาณ

แม้ว่าภาพรวมของค่าเฉลี่ยจะมีผลอยู่ในระดับปานกลาง แต่ในความแตกต่างรายข้อพบว่า สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านงบประมาณ ข้อที่ 17 “ท่านสามารถจัดหาเงินนอกงบประมาณมาใช้ในการจัดซื้อเทคโนโลยีสารสนเทศและอุปกรณ์” ค่าเฉลี่ยต่ำกว่าข้ออื่นๆ คิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง คือ ($\bar{x}=3.03$) อาจให้เหตุผลได้ว่า สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านงบประมาณที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยเป็นปัญหาสำคัญต่อสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของผู้บริหารในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา เขต 2 ซึ่งโรงเรียนขนาดเล็กและขนาดกลางมีจำนวนหลายโรงเรียนได้รับงบประมาณจากรัฐบาลตามจำนวนของนักเรียน ส่งผลให้

ผู้บริหารในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา เขต 2 ต้องจัดหางบประมาณมาใช้จัดซื้อเทคโนโลยีสารสนเทศ และการดำเนินการดังกล่าวได้รับงบประมาณไม่เพียงพอ เนื่องจากโรงเรียนขนาดเล็กและขนาดกลางตั้งอยู่ในชนบทหรือนอกเมืองใหญ่ ผู้ปกครองและชุมชนที่ให้การช่วยเหลือด้านกำลังทรัพย์มีไม่มากพอ ดังที่ธวัช ขุริมนต์ (2542: บทคัดย่อ) วิจัยเรื่องการศึกษากิจการจากระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา สหวิทยาเขตศรีธาตุ จากการศึกษาวิจัยปรากฏผลคือ ในการจากระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา สหวิทยาเขตศรีธาตุ มีคณะกรรมการจากระบบสารสนเทศของโรงเรียน มีการจัดสรรงบประมาณด้านวัสดุอุปกรณ์ในการจากระบบสารสนเทศแต่ไม่เพียงพอและพบว่า สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านงบประมาณ ข้อที่ 12 “มีงบประมาณในการจัดหาเทคโนโลยีสารสนเทศและอุปกรณ์ต่าง ๆ อย่างเพียงพอ” มีค่าเฉลี่ยมากกว่าข้ออื่น ๆ ความคิดเห็นอยู่ในระดับมากคือ ($\bar{x}=3.43$) อาจให้เหตุผลได้ว่าสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านงบประมาณที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย มีความสำคัญต่อสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของผู้บริหารในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา เขต 2 ซึ่งแสดงว่า ผู้บริหารที่ใช้งบประมาณจากรัฐบาลตามจำนวนของนักเรียนมีงบประมาณในการจัดหาเทคโนโลยีสารสนเทศ และอุปกรณ์ต่าง ๆ อย่างเพียงพอนั้น อาจเป็นเพราะผู้บริหารเห็นความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงได้จัดสรรงบประมาณที่ได้รับในการจัดหาเทคโนโลยีสารสนเทศ และอุปกรณ์ต่าง ๆ อย่างเพียงพอ และตามที่กระทรวงศึกษาธิการ (2547: 30-120) กล่าวถึงภารกิจของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงบประมาณที่นำไปใช้เกี่ยวกับการบริหารสถานศึกษา คือ 1) จัดทำแผนงบประมาณและคำขอตั้งงบประมาณเพื่อเสนอต่อเลขาธิการคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน 2) จัดทำแผนปฏิบัติการใช้จ่ายเงินตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณจากสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน 3) การระดมทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษา 4) การบริหารจัดการทรัพยากรเพื่อการศึกษา 5) การพัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศเพื่อการจัดทำและจัดหาพัสดุ

3) ด้านการบริหารงานบุคคล

แม้ว่าภาพรวมของค่าเฉลี่ยจะมีผลอยู่ในระดับมากแต่ในความแตกต่างรายข้อพบว่า สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านบริหารงานบุคคล ข้อที่ 20 “บุคลากรมีชั่วโมงสอนมากและมีงานอื่นรับผิดชอบจึงไม่มีเวลาในการพัฒนางานเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยี” ค่าเฉลี่ยต่ำกว่าข้ออื่น ๆ ความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก คือ ($\bar{x}=3.52$) อาจให้เหตุผลได้ว่า สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านบริหารงานบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยครั้งนี้ เป็นปัญหาสำคัญต่อสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของผู้บริหารในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา เขต 2 ซึ่งเป็นเพราะโรงเรียนขาดบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงต้องจัดให้บุคลากรทั่วไปที่มีอยู่ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศร่วมกับงานด้านการเรียนการสอนที่มีชั่วโมงสอนมากและมีงานอื่นรับผิดชอบอยู่แล้ว ส่งผลให้ไม่มีเวลาในการพัฒนางานเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยี เมื่อศึกษางานวิจัยของสมบูรณ์ หนูสังข์ (2551: 27) อ้างถึง สมพิศ จำปาทิพย์ (2545: บทคัดย่อ) เรื่องศึกษาสภาพและปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ของบุคลากรสายบริหารมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เพื่อศึกษาสภาพการปฏิบัติงานด้านคอมพิวเตอร์ของบุคลากร ผลจากการศึกษา พบว่า สภาพการใช้คอมพิวเตอร์ส่วนใหญ่ นำคอมพิวเตอร์มาใช้ด้านงานธุรการใช้ในการพิมพ์เอกสาร รองลงมา คือ ใช้งานการเงินและบัญชี งานพัสดุ

ปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ คือ ขาดบุคลากรที่สามารถให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์การไม่ได้รับฝึกอบรมอย่างต่อเนื่องรวมทั้งการปฏิบัติไม่มีความกระตือรือร้นในการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการปฏิบัติงานสอดคล้องกับ คมเดช ราชเหนือ (2545: บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาเรื่องการบริหารการพัฒนาบุคลากรทางการศึกษาด้านเทคโนโลยี เพื่อรองรับการปฏิรูปการศึกษา: กรณีศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษา กลุ่ม 7 จังหวัดขอนแก่น พบว่า 1) สภาพการดำเนินงานการพัฒนาบุคลากร ด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีทางการศึกษาสภาพการดำเนินงานพัฒนาบุคลากรทางด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีทางการศึกษาโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง ปัญหาในการปฏิบัติและทักษะของบุคลากรยังมีน้อย จึงเสนอแนวทางที่ควรจะเป็น คือ การฝึกอบรม แลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างบุคลากรให้มีทักษะและประสบการณ์ใหม่ ๆ ตลอดเวลาเป็นระยะ ๆ

4) ด้านการบริหารทั่วไป

แม้ว่าภาพรวมของค่าเฉลี่ยจะมีผลอยู่ในระดับมาก แต่ในความแตกต่างรายข้อ พบว่าสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการบริหารทั่วไป ข้อที่ 26 “มีการประสานงานกับผู้เชี่ยวชาญเพื่อช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหาเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์” ค่าเฉลี่ยต่ำกว่าข้ออื่น ๆ ความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก คือ ($\bar{x}=3.60$) อาจให้เหตุผลได้ว่า สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการบริหารทั่วไปที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยครั้งนี้เป็นปัญหาสำคัญต่อสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของผู้บริหารในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา เขต 2 ซึ่งผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศส่วนใหญ่จะปฏิบัติงานประจำที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ระยะทางห่างไกลกับสถานศึกษา และแต่ละท่านมีภารกิจมาก เมื่อสถานศึกษามีปัญหาเพื่อขอความช่วยเหลือ มักจะไม่สามารถดำเนินการได้ทันทีจึงเป็นปัญหาด้านการบริหารทั่วไป เช่นเดียวกับธวัช ชูริมนต์ (2542: บทคัดย่อ) วิจัย เรื่อง การศึกษา การจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาสภวิทยเขตศรีธาตุ จากการวิจัยปรากฏผล ดังนี้ 1) ในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา สภวิทยเขตศรีธาตุ มีคณะกรรมการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนไม่เพียงพอสอดคล้องกับงานวิจัยของสมบุรณ์ หนูสังข์ (2551: 27) อ้างถึง สมพิศ จำปาทิพย์ (2545: บทคัดย่อ) เรื่องศึกษาสภาพและปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ของบุคลากรสายบริหารมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เพื่อศึกษาสภาพการปฏิบัติงานด้านคอมพิวเตอร์ของบุคลากร ผลจากการศึกษา พบว่า สภาพการใช้คอมพิวเตอร์ส่วนใหญ่ นำคอมพิวเตอร์มาใช้งานธุรการใช้ในการพิมพ์เอกสาร รองลงมา คือ ใช้งานการเงินและบัญชี งานพัสดุ ปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ คือ ขาดบุคลากรที่สามารถให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์การไม่ได้รับฝึกอบรมอย่างต่อเนื่องรวมทั้งการปฏิบัติไม่มีความกระตือรือร้นในการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการปฏิบัติงาน

2. จากวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 “เพื่อเปรียบเทียบสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของผู้บริหารในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา เขต 2 จำแนกตามเพศ อายุ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน และขนาดโรงเรียน” สรุปจากผลการวิจัย พบว่า สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของผู้บริหารในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา เขต 2 มีสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกัน ซึ่งพบว่าตอบรับสมมติฐานที่ว่า “ผู้บริหารที่มีเพศ อายุ วุฒิการศึกษาและประสบการณ์การทำงานต่างกันและปฏิบัติงานในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารในสถานศึกษาแตกต่างกัน” อภิปรายผลได้

ว่าทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหารสถานศึกษาที่มี เพศ อายุ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ และขนาดโรงเรียน เป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้ระดับความคิดเห็นเกิดความแตกต่างกัน กล่าวคือ

2.1 ผู้บริหารที่เพศชาย เนื่องจากผู้บริหารสถานศึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ทำให้ผู้บริหารเพศชายมีความคิดเห็นต่อสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารมากกว่าผู้บริหารหญิง เพราะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารมีความสำคัญขอบข่ายภารกิจ 4 ด้าน คือด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป ผู้บริหารทุกระดับในองค์การใช้ในการปฏิบัติงานและตัดสินใจในสถานการณ์ต่าง ๆ ทั้งผู้บริหารระดับปฏิบัติงานที่ต้องการสารสนเทศเกี่ยวกับการทำงานประจำวันของบุคลากรในแผนก ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้น ผู้บริหารระดับกลางที่ต้องการสารสนเทศเพื่อช่วยในการวางแผนงานการทำงานงบประมาณ และโดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้บริหารระดับสูงที่ต้องการสารสนเทศเพื่อช่วยในการวางแผนกลยุทธ์ธุรกิจให้ทันทั่วทั้งกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป องค์การจึงต้องการการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้ได้มาซึ่งสารสนเทศที่จะตอบสนองความต้องการแก่ผู้บริหารในระดับต่าง ๆ ขององค์การ จะเห็นได้ว่า เทคโนโลยีมีความสำคัญโดยส่งผลให้มนุษย์มีความเปลี่ยนแปลงทั้งด้านการเรียนการสอน การใช้ชีวิตทั้งภายในบ้าน และในสังคม ทั้งนี้มนุษย์ต้องปรับตัวให้ทันต่อความเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีจึงจะไม่เกิดปัญหาในการใช้เครื่องมือเครื่องใช้ที่เป็นเทคโนโลยีสมัยใหม่ สอดคล้องกับงานวิจัยของรัชฎาวลัย บุญเดช (2546: บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่อง พฤติกรรมและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของครูที่ทำงานกับบริษัทเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานครพบว่า ครูเพศชายมีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวมแตกต่างจากหญิง

2.2 ผู้บริหารที่ดำรงตำแหน่งในโรงเรียนที่ขนาดต่างกัน พบว่า โดยภาพรวมสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งตอบรับสมมติฐานอภิปรายผลได้ว่า ทั้งนี้เนื่องจากโรงเรียนที่มีขนาดใหญ่กว่าจะได้รับงบประมาณมากกว่าโรงเรียนขนาดเล็ก จึงทำให้โรงเรียนขนาดใหญ่กว่าสามารถนำไปสนับสนุนและส่งเสริมการนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในสถานศึกษาได้มากกว่า และสถานศึกษาขนาดใหญ่กว่ามีครูและนักเรียนมากกว่าเป็นเหตุให้สถานศึกษาขนาดใหญ่กว่ามีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการสถานศึกษามากกว่าสถานศึกษาขนาดกลาง สถานศึกษาขนาดเล็ก จึงเห็นได้จากการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ (Scheffe) พบว่า มีจำนวน 3 คู่ ได้แก่ คู่ที่ 1,2 กลุ่มที่สังกัดอยู่ในโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ มีความคิดเห็นโดยภาพรวมมากกว่ากลุ่มที่สังกัดอยู่ในโรงเรียนขนาดกลาง และขนาดเล็ก คู่ที่ 3 กลุ่มที่สังกัดอยู่ในโรงเรียนขนาดใหญ่ มีความคิดเห็นโดยภาพรวมมากกว่ากลุ่มที่สังกัดอยู่ในโรงเรียนขนาดเล็ก สอดคล้องกับงานวิจัยของ บุญเลิศ แสงทอง (บทคัดย่อ: 2552) ที่ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง สภาพการดำเนินงานและความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการศึกษา ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานช่วงชั้นที่ 3-4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาญจนบุรี ผลการวิจัยพบว่า ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา จำแนกตามขนาดของสถานศึกษา ในภาพรวมและรายด้านมีความแตกต่างกันตามขนาดของสถานศึกษาไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของชินกรณ แก้วรักษา (บทคัดย่อ: 2554) ที่ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ผลการวิจัยพบว่าโรงเรียนมัธยมศึกษา

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ที่มีขนาดต่างกัน มีสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารไม่แตกต่างกัน

2.3 ผู้บริหารที่อายุต่างกัน พบว่า สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโดยภาพรวมแตกต่างกัน อภิปรายผลได้ว่า ทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหาร ครูผู้สอนหรือบุคลากรทางการศึกษาได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการพัฒนา ทั้งด้านเป็นผู้ผลิตและผู้ใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา เพื่อให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการผลิต รวมทั้งสามารถใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ซึ่งทำให้ผู้ที่มีอายุสูงกว่าได้รับการพัฒนาด้านตนเองมาก่อน ด้วยวิธีการเข้ารับการอบรม การประชุม สัมมนา หรือศึกษาจากเอกสารตำราได้ ดังนั้น ผู้ที่มีอายุแตกต่างกันจึงมีความคิดเห็นแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสมศักดิ์ คงเทศ (บทคัดย่อ: 2554) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ของครูในสถานศึกษา ตำบลบางนายสี อำเภอนาคู จังหวัดลพบุรี ผลการวิจัยพบว่าผู้ที่มีอายุการศึกษาตำแหน่งชั้นที่สอนแตกต่างกันมีผลกระทบต่อระดับความคิดเห็นในด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) แตกต่างกัน นอกจากนี้รัชฎาวัลย์ บุญเดช (2546: บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่อง พฤติกรรมและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของครูที่ทำงานกับบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ครูเพศชายมีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวมแตกต่างจากหญิง ส่วนด้านอายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกันของครู มีผลต่อพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

2.4 ผู้บริหารที่วุฒิการศึกษาต่างกัน พบว่าโดยภาพรวม มีสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศไม่แตกต่างกัน อภิปรายผลได้ว่า ทั้งนี้เนื่องจากพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 หมวด 4 แนวการจัดการศึกษา มาตรา 23 การจัดการศึกษา (2) ให้มีความรู้และทักษะด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มาตรา 64 รัฐต้องส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการผลิตและพัฒนาแบบเรียน ตำรา หนังสือทางวิชาการ สื่อ สิ่งพิมพ์อื่น มาตรา 65 ให้มีการพัฒนาบุคลากรทั้งด้านผู้ผลิต และผู้ใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา เพื่อให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการผลิต รวมทั้งสามารถใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม ทำให้ผู้ที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าได้มีโอกาสพัฒนาตนเองโดยการเข้ารับการอบรม หรือศึกษาจากเอกสาร ตำรา หรือการประชุม อบรม สัมมนาได้ ดังนั้น ผู้ที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกันมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสุระพันธ์ ศิลปศาสตร์ (บทคัดย่อ: 2547) ศึกษาเรื่อง สภาพปัจจุบัน ปัญหาและความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาในการบริหารของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดกรมสามัญศึกษา ผลการวิจัยพบว่าข้าราชการครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน อายุราชการต่างกัน ตำแหน่งต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาไปใช้ในการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษาจังหวัดอุบลราชธานี ไม่แตกต่างกัน

2.5 ผู้บริหารที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน พบว่าโดยภาพรวมผู้บริหารที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน อภิปรายผลได้ว่า ทั้งนี้เนื่องจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศงขลา เขต 2 มีโครงการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาแก่ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรมีประสบการณ์ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเท่าเทียมกัน ดังนั้น ผู้ที่มีประสบการณ์การทำงานแตกต่างกันมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของสมศักดิ์ คงเทศ (บทคัดย่อ: 2554)

ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ของครูในสถานศึกษา ตำบลบางนายสี อำเภอตะกั่วป่า จังหวัดพังงา ผลการวิจัยพบว่า ผู้ที่มีความรู้ในด้านการใช้เทคโนโลยี แตกต่างกันมีผลกระทบต่อความคิดเห็นการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

- 1.1 ผู้บริหารในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา เขต 2 ควรกำหนดนโยบาย ให้มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาของบุคลากรในโรงเรียนอย่างชัดเจน
- 1.2 บุคลากรในโรงเรียนมีการวางแผนการนำใช้เทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการปฏิบัติงาน
- 1.3 ผู้บริหารในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา เขต 2 ควรส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรได้เข้ารับการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยตรง เพื่อสามารถแก้ปัญหาเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์หรือเทคโนโลยีสารสนเทศได้ หรือประสานงานกับผู้เชี่ยวชาญจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพื่อช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหาเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ในโอกาสต่อไป
- 1.4 สถานศึกษาที่มีความพร้อมควรส่งเสริมให้มีกสรนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารโรงเรียนให้ได้ประโยชน์สูงสุด
- 1.5 ผู้บริหารต้องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุดและคุ้มค่า หรือหาเครือข่ายเพื่อร่วมมือกันระหว่างโรงเรียนในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารร่วมกัน
- 1.6 ผู้บริหารควรให้ความสำคัญในการจัดสรรงบประมาณเทคโนโลยีสารสนเทศ และอุปกรณ์ต่าง ๆ ให้เพียงพอในการบริหาร เพื่อเพิ่มผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนและประสิทธิภาพในการบริหารงาน
- 1.7 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา เขต 2 และสถานศึกษาร่วมกันจัดทำยุทธศาสตร์ด้านพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการการบริหารและจัดการศึกษา

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

- 2.1 ควรมีการศึกษาประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา เขต 2 เพราะการวิจัยในครั้งนี้ทำให้ทราบถึงสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของผู้บริหารเท่านั้น ถ้ามีการศึกษาถึงประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจะทำให้ทราบถึงความคุ้มค่าในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อการบริหาร และเพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนการจัดซื้อเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและมีการวางแผนการใช้ที่มีประสิทธิภาพ
- 2.2 ควรมีการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิต่อสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารในสถานศึกษาเพื่อประโยชน์ในการวางแผนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ต่อไป