

ชื่อวิทยานิพนธ์	ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน ในสังกัดเทศบาล จังหวัดสงขลา
ผู้วิจัย	นายวินัยพงษ์ คำแหง ปีการศึกษา 2553
ปริญญา	ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขา การบริหารการศึกษา
ประธานที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ นฤมล อัสวเกสมณี
กรรมการที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัชรีย์ จิวพัฒนกุล

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารกับการประกันคุณภาพภายใน และหาปัจจัยการบริหารที่สามารถพยากรณ์การประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในสังกัดเทศบาล จังหวัดสงขลา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ คือ คือนักงานครูในสังกัดเทศบาล จังหวัดสงขลา ปีการศึกษา 2552 ได้แก่ เทศบาลนครสงขลา เทศบาลนครหาดใหญ่ และเทศบาลเมืองสะเดา จำนวน 269 คน เครื่องมือที่ใช้ ประกอบด้วย แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่าย และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ

ผลการวิจัยสรุปได้ว่า (1) ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในสังกัดเทศบาล จังหวัดสงขลา ซึ่งประกอบด้วยปัจจัยต่างๆ คือ ปัจจัยภายใน ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านวัสดุอุปกรณ์ ด้านสภาพแวดล้อม ด้านโครงสร้างองค์การ ด้านวัฒนธรรมองค์กร ด้านภาวะผู้นำ และปัจจัยภายนอก ได้แก่ ด้านสังคม ด้านการเมือง ด้านเทคโนโลยี (2) ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหาร กับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนในสังกัดเทศบาล จังหวัดสงขลา พบว่า มีความสัมพันธ์ระหว่างกันทางบวกปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (3) หาปัจจัยที่เป็นตัวพยากรณ์ที่ดีและสร้างสมการในการพยากรณ์ในการทำนายการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนในสังกัดเทศบาล จังหวัดสงขลา พบว่า ได้ร้อยละ 77

**Thesis title** : The Administrative Factors Effecting Internal Educational Quality Assurance of the School under the Municipality of Songkhla Province.

**Researcher** : Mr.Winaipong Khamhang **Academic year** 2010

**Degree** : Master of Education **in** Educational Administration

**The Advisors** : Assoc. Prof. Naruemon Usawakesmanee  
: Asst. Prof. Dr. Pacharee Chewpatanagul

### **Abstract**

The objectives of this research were to study the administrative factors affecting internal educational quality assurance, to study the relations between the administrative factors and quality assurance, and to seek the administrative factors capable of predicting the internal quality assurance of the schools under the municipalities of Songkhla Province. The sample employed consisted of 269 teachers under the municipalities of Songkhla Province in the B.E. 2552 (2009 A.D.) academic year from Songkhla Metropolitan Municipality, Hatyai Metropolitan Municipality, and Sadao City Municipality. The instrument used was a questionnaire. The statistics for the data analysis were mean, standard deviation, simple correlation coefficient, and multiple correlation coefficient.

The research findings may be summed up as follows. (1) The administrative factors affecting the internal quality assurance of the schools under the municipalities of Songkhla Province consisted of various factors: the internal factors of personnel, supplies and equipment, environment, organizational structure, organizational culture, leadership, and the external factors made up of social, political, and technological ones were at a high level. The relations between the administrative factors and the implementation of the internal quality assurance of the schools under the municipalities of Songkhla Province, it was found that the relations were moderately positive at the 0.05 level of statistical significance. Regarding the search for the factors serving as good predictors and the construction of an equation to predict the said schools the implementation of the internal quality assurance of the schools under the municipalities of Songkhla Province, it was found that the rate was 77 per cent.

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ได้ด้วยความกรุณาของ ประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ รองศาสตราจารย์ นฤมล อัสวเกษตรณี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัชร จีวพัฒน์กุล กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่เสียสละเวลาให้คำปรึกษา คำแนะนำ ให้กำลังใจ และตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ด้วยความเมตตากรุณาอย่างยิ่ง ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งและขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ให้แก่ศิษย์ จนได้รับความสำเร็จในวันนี้

ขอขอบพระคุณ ดร. อุไร แฉล้ม ดร. นภาพิษฐ์ ธรรมหิเวศน์ ดร. ปรีดา เบ็ญการ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เรวดี กระโหมวงศ์ ที่ให้คำปรึกษา ดูแลช่วยเหลือชี้แนะและเป็นกำลังใจ ทำให้การทำการวิจัยครั้งนี้สำเร็จลงด้วยดี

ขอบพระคุณพี่ๆ น้องๆ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ที่คอยชี้แนะ ให้กำลังใจ และช่วยเหลือด้วยดีตลอดมา

สุดท้ายขอโน้มรำลึกถึง บิดา มารดา และพี่ๆ ทุกคน ผู้ที่คอยดูแลอบรมเลี้ยงดู ที่ให้ความรัก ความอบอุ่นด้วยความเมตตา และคอยสนับสนุนเป็นกำลังใจด้วยดีตลอดมา คุณค่าและประโยชน์ที่พึงมีจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นกตัญญูแด่บิดา มารดาและครู-อาจารย์ ตลอดจนผู้มีพระคุณทุกท่าน

วินัยพงษ์ คำแหง