

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลของการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในสังกัดเทศบาล จังหวัดสงขลา ซึ่งผู้วิจัยจะนำเสนอในรูปแบบของตารางประกอบการบรรยายตามลำดับ ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์สภาพผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกเพศ อายุการปฏิบัติงาน และระดับการศึกษา ของพนักงานครู ในโรงเรียนในสังกัดเทศบาล จังหวัดสงขลา ดังตาราง 2

2. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในสังกัดเทศบาล จังหวัดสงขลา ซึ่งประกอบด้วยปัจจัยต่างๆ คือ ปัจจัยภายใน ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านวัสดุอุปกรณ์ ด้านสภาพแวดล้อม ด้านโครงสร้างองค์กร ด้านวัฒนธรรมองค์กร ด้านภาวะผู้นำ และปัจจัยภายนอก ได้แก่ ด้านสังคม ด้านเศรษฐกิจ ด้านการเมือง ด้านเทคโนโลยี กับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนในสังกัดเทศบาล จังหวัดสงขลา ตามความคิดเห็นของพนักงานครู ในโรงเรียนในสังกัดเทศบาล จังหวัดสงขลา เป็นรายด้านและรายชื่อ ดังตาราง 3 - 15

3. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยต่างๆ กับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนในสังกัดเทศบาล จังหวัดสงขลา ดังตาราง 16

4. ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression) เพื่อค้นหาปัจจัยที่เป็นตัวพยากรณ์ที่ดีในการทำงานการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนในสังกัดเทศบาล จังหวัดสงขลา ดังตาราง 17

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย
S.D.	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
r	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์
b	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยในรูปคะแนนดิบ
β	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน
t	แทน	ค่าที่ได้จากการทดสอบนัยสำคัญ
R	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ
R^2	แทน	ประสิทธิภาพในการทำนาย
S.E.	แทน	ความคลาดเคลื่อนของการพยากรณ์
F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ในการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่างประชากรที่มากกว่า 2 กลุ่ม
a_1	แทน	ด้านบุคลากร
a_2	แทน	ด้านงบประมาณ
a_3	แทน	ด้านวัสดุอุปกรณ์
a_4	แทน	ด้านสภาพแวดล้อม
a_5	แทน	ด้านโครงสร้างองค์การ
a_6	แทน	ด้านวัฒนธรรมองค์กร
a_7	แทน	ด้านภาวะผู้นำ
b_1	แทน	ด้านเศรษฐกิจ
b_2	แทน	ด้านสังคม
b_3	แทน	ด้านการเมือง
b_4	แทน	ด้านเทคโนโลยี
c	แทน	การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนในสังกัด เทศบาล จังหวัดสงขลา ตามความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาล
*	แทน	นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
**	แทน	นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกเพศ อายุการปฏิบัติงาน และระดับการศึกษา ของพนักงานครูเทศบาลในโรงเรียนในสังกัดเทศบาล จังหวัดสงขลา

ตาราง 2 จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกเพศ อายุการปฏิบัติงาน และระดับการศึกษา ของพนักงานครูเทศบาล ในโรงเรียนในสังกัดเทศบาล จังหวัดสงขลา

ข้อมูลทั่วไป	พนักงานครูเทศบาล	
	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	21	8.68
หญิง	221	91.32
รวม	242	100.00
อายุการปฏิบัติงาน		
น้อยกว่า 5 ปี	-	-
5 – 10 ปี	97	40.08
11 – 15 ปี	83	34.30
16 – 20 ปี	62	25.62
มากกว่า 20 ปี	-	-
รวม	242	100.00
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	-	-
ปริญญาตรี	213	88.02
ปริญญาโท	29	11.98
สูงกว่าปริญญาโท	-	-
รวม	242	100.00

จากตาราง 2 ผู้ตอบแบบสอบถามในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานครูเทศบาลในโรงเรียนในสังกัดเทศบาล จังหวัดสงขลา เป็นเพศชาย 21 คน คิดเป็นร้อยละ 8.68 เพศหญิง 221 คน คิดเป็นร้อยละ 91.32 พนักงานครูเทศบาล ส่วนใหญ่มีอายุการปฏิบัติงาน 5 – 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 40.08 รองลงมา คือ อายุการปฏิบัติงาน 11– 15 ปี คิดเป็นร้อยละ 34.30 อายุการปฏิบัติงาน 16 – 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 25.62 จำแนกตามระดับการศึกษาของพนักงานครูเทศบาล พบว่า ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี 213 คน คิดเป็นร้อยละ 88.02 รองลงมา คือ ระดับปริญญาโท 29 คนคิดเป็นร้อยละ 11.98

1. การวิเคราะห์ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในสังกัดเทศบาล จังหวัดสงขลา ซึ่งประกอบด้วยปัจจัยต่างๆ คือ ปัจจัยภายใน ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านวัสดุอุปกรณ์ ด้านสภาพแวดล้อม ด้านโครงสร้างองค์กร ด้านวัฒนธรรมองค์กร ด้านภาวะผู้นำ และปัจจัยภายนอก ได้แก่ ด้านสังคม ด้านเศรษฐกิจ ด้านการเมือง ด้านเทคโนโลยี กับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนในสังกัดเทศบาล จังหวัดสงขลา ตามความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาล ดังนี้

1.1 ผลการวิเคราะห์ระดับการส่งผลของปัจจัยการบริหารด้านต่างๆ ต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนในสังกัดเทศบาล จังหวัดสงขลา โดยภาพรวม ดังตาราง 3

ตาราง 3 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยการบริหารกับการดำเนินงานประกันคุณภาพ การศึกษาภายในของโรงเรียนในสังกัดเทศบาล จังหวัดสงขลา ในภาพรวม

ปัจจัยการบริหาร	\bar{X}	S.D.	ระดับการส่งผลต่อการดำเนินงาน การประกันคุณภาพภายใน
ปัจจัยภายใน			
1) ด้านบุคลากร (a ₁)	3.74	0.55	มาก
2) ด้านงบประมาณ (a ₂)	3.38	0.66	ปานกลาง
3) ด้านวัสดุอุปกรณ์ (a ₃)	3.62	0.65	มาก
4) ด้านสภาพแวดล้อม (a ₄)	3.78	0.55	มาก
5) ด้านโครงสร้างองค์กร (a ₅)	3.69	0.60	มาก
6) ด้านวัฒนธรรมองค์กร (a ₆)	3.82	0.61	มาก
7) ด้านภาวะผู้นำ (a ₇)	3.73	0.69	มาก
ปัจจัยภายนอก			
1) ด้านสังคม (b ₁)	3.51	0.58	มาก
2) ด้านเศรษฐกิจ (b ₂)	3.44	0.63	ปานกลาง
3) ด้านการเมือง (b ₃)	3.60	0.58	มาก
4) ด้านเทคโนโลยี (b ₄)	3.55	0.71	มาก
การดำเนินงานประกันคุณภาพ การศึกษาภายใน (c)			
	3.72	0.52	มาก

จากตาราง 3 ความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาลเกี่ยวกับปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประเมินคุณภาพภายในของโรงเรียนในสังกัดเทศบาล จังหวัดสงขลา ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านวัสดุอุปกรณ์ ด้านสภาพแวดล้อม ด้านโครงสร้างองค์กร ด้านวัฒนธรรมองค์กร ด้านภาวะผู้นำ พบว่า อยู่ในระดับมาก ส่วนปัจจัยภายใน ด้านงบประมาณ อยู่ในระดับปานกลาง ปัจจัยภายนอก ด้านสังคม ด้านการเมือง ด้านเทคโนโลยี พบว่า อยู่ในระดับมาก ส่วนปัจจัยภายนอก ด้านเศรษฐกิจ อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อแยกพิจารณาพบว่า ปัจจัยการบริหารด้านวัฒนธรรมองค์กร มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ด้านงบประมาณ มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

1.2 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยการบริหารต่างๆ เป็นรายด้าน มีผลดังนี้

1.2.1 ปัจจัยภายใน จำแนกเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านวัสดุอุปกรณ์ ด้านสภาพแวดล้อม ด้านโครงสร้างองค์กร ด้านวัฒนธรรมองค์กร ด้านภาวะผู้นำ ดังตาราง 4 – 15

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยภายใน ด้านบุคลากร จำแนกเป็นรายข้อ

ปัจจัยภายใน	\bar{X}	S.D.	ระดับการส่งผลกระทบต่อภาระงาน การประกันคุณภาพภายใน
ด้านบุคลากร			
1.สถานศึกษามีครูเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอนและปฏิบัติงานต่างๆ เป้าหมาย	3.88	0.77	มาก
2.บุคลากรครุมีความรู้ความสามารถในการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนางานได้ตรงกับความถนัดและความต้องการ	3.98	0.53	มาก
3.บุคลากรครุมีทัศนคติที่ดีต่อการประกันคุณภาพการศึกษาและการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	3.76	0.68	มาก
4.บุคลากรครุมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่และมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ	3.89	0.63	มาก
5.บุคลากรครุมีแรงจูงใจและความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน	3.60	0.58	มาก
รวม	3.74	0.55	มาก

จากตาราง 4 ความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาลเกี่ยวกับปัจจัยภายใน ด้านบุคลากร ภาพรวมและรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก เมื่อแยกพิจารณารายข้อ พบว่า บุคลากรครูมีความรู้ความสามารถในการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนางานได้ตรงกับความถนัดและความต้องการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ส่วนบุคลากรครูมีแรงจูงใจและความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยภายใน ด้านงบประมาณ จำแนกเป็นรายข้อ

ปัจจัยภายใน	\bar{X}	S.D.	ระดับการส่งผลต่อการดำเนินงาน การประกันคุณภาพภายใน
ด้านงบประมาณ			
1.รัฐจัดสรรงบประมาณให้สถานศึกษา อย่างเพียงพอต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษา	3.61	0.65	มาก
2.งบประมาณที่จัดสรรใช้ไปตามลำดับ ความสำคัญและแผนงานที่กำหนด	3.60	0.62	มาก
3.งบประมาณที่ได้รับ มีการมุ่งเน้นเพื่อพัฒนา คุณภาพผู้เรียนเป็นสำคัญ	3.74	0.72	มาก
4.สถานศึกษาได้รับงบประมาณสนับสนุนจาก หน่วยงานอื่นหรือจากชุมชน	3.15	0.90	ปานกลาง
รวม	3.38	0.66	มาก

จากตาราง 5 ความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาลเกี่ยวกับปัจจัยภายใน ด้านงบประมาณ เป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ยกเว้น รายข้อที่สถานศึกษาได้รับงบประมาณสนับสนุนจากหน่วยงานอื่นหรือจากชุมชน อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อแยกพิจารณารายข้อ พบว่า งบประมาณที่ได้รับ มีการมุ่งเน้นเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนเป็นสำคัญอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ส่วนสถานศึกษาได้รับงบประมาณสนับสนุนจากหน่วยงานอื่นหรือจากชุมชน มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยภายใน ด้านวัสดุอุปกรณ์ จำแนกเป็นรายชื่อ

ปัจจัยภายใน	\bar{X}	S.D.	ระดับการส่งผลต่อการดำเนินงาน การประกันคุณภาพภายใน
ด้านวัสดุอุปกรณ์			
1.สถานศึกษามีวัสดุอุปกรณ์เพียงพอ และ เหมาะสมต่อการดำเนินกิจกรรมการจัดการ เรียนรู้	3.62	0.80	มาก
2.วัสดุอุปกรณ์มีความสอดคล้องกับ ความต้องการและความจำเป็น ของสถานศึกษา	3.54	0.66	มาก
3.วัสดุอุปกรณ์ที่นำมาใช้ ทำให้เกิดประโยชน์ อย่างประหยัด และคุ้มค่า	3.69	0.70	มาก
4.วัสดุอุปกรณ์ของสถานศึกษาได้รับการดูแล รักษาอย่างเหมาะสม	3.62	0.74	มาก
รวม	3.62	0.65	มาก

จากตาราง 6 ความคิดเห็นพนักงานครูเทศบาลเกี่ยวกับปัจจัยภายใน ด้านวัสดุอุปกรณ์ โดยภาพรวมและรายชื่อ เมื่อแยกพิจารณา พบว่า วัสดุอุปกรณ์ที่นำมาใช้ ทำให้เกิดประโยชน์อย่าง ประหยัด และคุ้มค่า มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ส่วนวัสดุอุปกรณ์มีความสอดคล้องกับความต้องการ และ ความจำเป็นของสถานศึกษา มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยภายใน ด้านสภาพแวดล้อม จำแนกเป็นรายชื่อ

ปัจจัยภายใน	\bar{X}	S.D.	ระดับการส่งผลต่อการดำเนินงาน การประกันคุณภาพภายใน
ด้านสภาพแวดล้อม			
1.สถานศึกษามีอาคารสถานที่และ สภาพแวดล้อมที่เพียงพอต่อการจัด กิจกรรมการเรียนรู้	3.84	0.63	มาก
2.สถานศึกษามีแหล่งเรียนรู้ภายใน ที่เอื้อต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้	3.69	0.72	มาก
3.บรรยากาศและสิ่งแวดลอมภายในของ สถานศึกษามีความเป็นระเบียบ สะอาด และปลอดภัย	3.79	0.80	มาก
4.บรรยากาศในสถานศึกษาเอื้อต่อการพัฒนา และการเรียนรู้ร่วมกัน	3.72	0.71	มาก
รวม	3.78	0.60	มาก

จากตาราง 7 ความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาลเกี่ยวกับปัจจัยภายใน ด้านสภาพแวดล้อม โดยภาพรวมและรายชื่อ เมื่อแยกพิจารณา พบว่า สถานศึกษามีอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมที่เพียงพอต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ส่วนบรรยากาศในสถานศึกษาเอื้อต่อการพัฒนาและการเรียนรู้ร่วมกัน มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยภายใน ด้านโครงสร้างองค์กร จำแนกเป็นรายข้อ

ปัจจัยภายใน	\bar{X}	S.D.	ระดับการส่งผลต่อการดำเนินงาน การประกันคุณภาพภายใน
ด้านโครงสร้างองค์กร			
1.มีโครงสร้างการบริหารสถานศึกษาที่ทำให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมตัดสินใจในการดำเนินงานด้านต่างๆ	3.65	0.64	มาก
2.มีโครงสร้างคณะกรรมการการบริหารงานของสถานศึกษาที่ช่วยให้เกิดการประสานงานที่ดีระหว่างบุคลากร และร่วมคิดร่วมทำ	3.71	0.70	มาก
3.มีโครงสร้างคณะทำงานหรือ ฝ่ายที่รับผิดชอบการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา	3.79	0.57	มาก
4.มีการกำหนดบทบาทและอำนาจหน้าที่ของบุคลากรในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาไว้ชัดเจน	3.74	0.65	มาก
รวม	3.69	0.55	มาก

จากตาราง 8 ความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาลเกี่ยวกับปัจจัยภายใน ด้านโครงสร้างองค์กร โดยภาพรวมและรายข้อ เมื่อแยกพิจารณา พบว่า โครงสร้างคณะทำงานหรือ ฝ่ายที่รับผิดชอบการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ส่วนโครงสร้างการบริหารสถานศึกษาที่ทำให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมตัดสินใจในการดำเนินงานด้านต่างๆ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

ตาราง 9 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยภายใน ด้านวัฒนธรรมองค์กร จำแนกเป็นรายชื่อ

ปัจจัยภายใน	\bar{X}	S.D.	ระดับการส่งผลต่อการดำเนินงาน การประกันคุณภาพภายใน
ด้านวัฒนธรรมองค์กร			
1. ลักษณะการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กร มีการทำงานร่วมกันเป็นทีม	3.86	0.67	มาก
2. วัฒนธรรมการทำงานในองค์กร มีสภาวะต่อการ ยอมรับ และการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น	3.71	0.55	มาก
3. มีการสร้างมาตรฐานในการปฏิบัติงานที่ทุกคน เข้าใจตรงกันและยึดถือเป็นแนวปฏิบัติเดียวกัน	3.78	0.66	มาก
4. บุคลากรในองค์กรมีการยอมรับและเห็นคุณค่า ของการประเมินเพื่อพัฒนางานในองค์กร	3.75	0.73	มาก
5. บุคลากรในองค์กรมีการความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน ด้วยความจริงใจ และให้เกียรติ เกื้อกูล ซึ่งกัน และกัน	3.80	0.71	มาก
รวม	3.82	0.61	มาก

จากตาราง 9 ความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาลเกี่ยวกับปัจจัยภายใน ด้านวัฒนธรรมองค์กร โดยภาพรวมและรายชื่อ พบว่าอยู่ในระดับมาก เมื่อแยกพิจารณารายชื่อ พบว่า ลักษณะการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กรมีการทำงานร่วมกันเป็นทีม มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ส่วนวัฒนธรรมการทำงานในองค์กร มีสภาวะต่อการยอมรับ และการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

ตาราง 10 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยภายใน ด้านภาวะผู้นำ จำแนกเป็นรายชื่อ

ปัจจัยภายใน	\bar{X}	S.D.	ระดับการส่งผลต่อการดำเนินงาน การประกันคุณภาพภายใน
ด้านภาวะผู้นำ			
1. ผู้บริหารมีความมุ่งมั่นในการดำเนิน การประกันคุณภาพการศึกษา	3.81	0.79	มาก
2. ผู้บริหารทำหน้าที่สร้างความสัมพันธ์ กับบุคลากรทั้งภายในและภายนอก สถานศึกษา	3.75	0.73	มาก
3. ผู้บริหารให้การสนับสนุนให้บุคลากร ปฏิบัติงานพัฒนาคุณภาพการศึกษา อย่างเต็มศักยภาพ	3.85	0.74	มาก
4. ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ที่ดีและมีแนวคิด ในการพัฒนาอย่างจริงจัง	3.87	0.79	มาก
5. ผู้บริหารเป็นผู้ที่ตัดสินใจได้อย่าง แม่นยำและถูกต้อง	3.56	0.74	มาก
6. ผู้บริหารมีการทำงานที่กระตือรือร้นและสร้าง แรงจูงใจให้บุคลากรปฏิบัติงานเต็มตาม ศักยภาพ	3.65	0.68	มาก
7. ผู้บริหารมีทักษะในการวางแผน กำกับ ติดตามและประเมินผลก่อนและหลัง การปฏิบัติงาน	3.60	0.75	มาก
8. ผู้บริหารใช้รูปแบบการบริหารที่ ให้บุคลากร ผู้ปกครอง ชุมชน เข้ามามีส่วนร่วมในการจัด การศึกษาของสถานศึกษา	3.65	0.71	มาก
รวม	3.73	0.69	มาก

จากตาราง 10 ความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาลเกี่ยวกับปัจจัยภายใน ด้านภาวะผู้นำ โดยภาพรวมและรายข้อ เมื่อแยกพิจารณา พบว่า ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ที่ดีและมีแนวคิดในการพัฒนาอย่างจริงจัง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ส่วนผู้บริหารเป็นผู้ที่ตัดสินใจได้อย่าง แม่นยำและถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

1.2.2 ปัจจัยภายนอก จำแนกเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านสังคม ด้านเศรษฐกิจ ด้านการเมือง และด้านเทคโนโลยี ดังตาราง 11 – 14

ตาราง 11 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยภายนอก ด้านสังคม จำแนกเป็นรายข้อ

ปัจจัยภายนอก	\bar{X}	S.D.	ระดับการส่งผลต่อการดำเนินงาน การประกันคุณภาพภายใน
ด้านสังคม			
1.การกระจายอำนาจทางการศึกษา และการให้ ทุกส่วนของสังคมเข้ามามีส่วนร่วมในการจัด การศึกษา	3.53	0.70	มาก
2.ชุมชนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ การประกันคุณภาพการศึกษา ของสถานศึกษา	3.34	0.68	ปานกลาง
3.ชุมชนให้ความสำคัญและคุณค่าในการจัด การศึกษา	3.59	0.67	มาก
4.ชุมชนมีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมาย และร่วมประเมินผลการปฏิบัติงาน	3.40	0.81	ปานกลาง
5.ชุมชนให้การสนับสนุนการดำเนินการ ในด้านต่างๆ ที่ก่อให้เกิดการพัฒนา คุณภาพของสถานศึกษา	3.48	0.73	ปานกลาง
รวม	3.51	0.58	มาก

จากตาราง 11 ความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาลเกี่ยวกับปัจจัยภายนอก ด้านสังคม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่ในขณะเดียวกัน รายชื่อที่ชุมชนมีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมาย ชุมชนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา ชุมชนมีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมาย และร่วมประเมินผลการปฏิบัติงาน ชุมชนให้การสนับสนุนการดำเนินการในด้านต่างๆ ที่ก่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพ ของสถานศึกษา พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อแยกพิจารณารายชื่อ พบว่า ชุมชนให้ความสำคัญและคุณค่าในการจัดการศึกษา อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ส่วนชุมชนมีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมาย และร่วมประเมินผลการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

ตาราง 12 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยภายนอก ด้านเศรษฐกิจ จำแนกเป็นรายชื่อ

ปัจจัยภายนอก	\bar{X}	S.D.	ระดับการส่งผลกระทบต่อการทำงาน การประกันคุณภาพภายใน
ด้านเศรษฐกิจ			
1.ชุมชนมีเศรษฐกิจที่ดี สามารถให้การสนับสนุน ด้านงบประมาณแก่สถานศึกษา	3.24	0.84	ปานกลาง
2.ผู้ปกครองและชุมชนมีส่วนที่ดีให้ความ ร่วมมือและสนับสนุนในการจัดการศึกษา	3.62	0.77	มาก
3.รัฐจัดสรรงบประมาณในการดำเนินกิจกรรม ต่างๆเพื่อการพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษา อย่างเพียงพอ	3.64	0.65	มาก
รวม	3.44	0.63	ปานกลาง

จากตาราง 12 ความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาลเกี่ยวกับปัจจัยภายนอก ด้านเศรษฐกิจ โดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง แต่ในขณะเดียวกัน เมื่อแยกพิจารณารายชื่อ พบว่า ผู้ปกครองและชุมชนให้ความร่วมมือและสนับสนุนในการจัดการศึกษา รวมทั้งรัฐจัดสรรงบประมาณในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ เพื่อการพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษาอย่างเพียงพอ มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ส่วนชุมชนมีเศรษฐกิจที่ดี สามารถให้การสนับสนุนด้านงบประมาณแก่สถานศึกษา มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

ตาราง 13 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยภายนอก ด้านการเมือง จำแนกเป็นรายชื่อ

ปัจจัยภายนอก	\bar{X}	S.D.	ระดับการส่งผลการดำเนินงาน การประกันคุณภาพภายใน
ด้านการเมือง			
1.พระราชบัญญัติการศึกษา เป็นแรงผลักดันให้ สถานศึกษาเร่งการดำเนินการประกันคุณภาพ การศึกษา	3.82	0.71	มาก
2.หน่วยงานต้นสังกัด หรือจากหน่วยงานภายนอก มีนโยบายให้เกิดการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษา	3.64	0.65	มาก
3.การปฏิรูปการศึกษาในปัจจุบัน ส่งผลให้มี การพัฒนาบุคลากร และส่งผลดีต่อการปฏิบัติงาน ประกันคุณภาพการศึกษา	3.67	0.58	มาก
4.หน่วยงานต้นสังกัดมีการนิเทศให้ความช่วยเหลือ ในการดำเนินการประกันคุณภาพ การศึกษา	3.38	0.72	ปานกลาง
รวม	3.60	0.58	มาก

จากตาราง 13 ความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาลเกี่ยวกับปัจจัยภายนอก ด้านการเมือง โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก แต่ในขณะเดียวกัน รายชื่อที่หน่วยงานต้นสังกัดมีการนิเทศให้ความช่วยเหลือในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ยกเว้นพิจารณารายชื่อพบว่า พระราชบัญญัติการศึกษา เป็นแรงผลักดันให้สถานศึกษาเร่งการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด

ตาราง 14 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยภายนอก ด้านเทคโนโลยี จำแนกเป็นรายชื่อ

ปัจจัยภายนอก	\bar{X}	S.D.	ระดับการส่งผลต่อการดำเนินงาน การประกันคุณภาพภายใน
ด้านเทคโนโลยี			
1. มีรูปแบบหรือวิธีการดำเนินการ ประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่ง หน่วยงานต้นสังกัดกำหนดไว้ สำหรับ สถานศึกษาใช้เป็นแนวทางในการ ดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา	3.64	0.75	มาก
2. การใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เพื่อ จัดทำสารสนเทศเป็นประโยชน์ต่อ การดำเนินการในระบบการประกัน คุณภาพการศึกษา	3.69	0.76	มาก
3. มีการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย เช่น อินเทอร์เน็ต การศึกษาทางไกลผ่าน ดาวเทียมเพื่อการพัฒนาคุณภาพ การเรียนรู้	3.48	0.92	ปานกลาง
4. พัฒนาเทคนิควิธีการสอนใหม่ๆ ช่วยให้ครูผู้สอนสามารถนำไปใช้เพื่อ พัฒนาคุณภาพการจัดการเรียน การสอน	3.47	0.82	ปานกลาง
รวม	0.71	3.55	มาก

จากตาราง 14 ความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาลเกี่ยวกับปัจจัยภายนอก ด้านเทคโนโลยี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่ในขณะเดียวกันการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย เช่น อินเทอร์เน็ต การศึกษา และทางไกลผ่านดาวเทียมเพื่อการพัฒนาคุณภาพการเรียนรู้และการพัฒนาเทคนิควิธีการสอนใหม่ๆช่วยให้ครูผู้สอนสามารถนำไปใช้เพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนการสอนมี

ค่าเฉลี่ยต่ำ เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายข้อในเรื่องการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เพื่อจัดทำสารสนเทศ เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินการในระบบการประกันคุณภาพการศึกษามีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด

1.3 การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนในสังกัดเทศบาล จังหวัดสงขลา ดังตาราง 15

ตาราง 15 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนในสังกัดเทศบาล จังหวัดสงขลา จำแนกเป็นรายข้อ

การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	\bar{X}	S.D.	ระดับการดำเนินงาน
การวางแผน			
1. มีการจัดประชุมชี้แจงแก่คณะครูและผู้เกี่ยวข้อง ให้เห็นความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา	3.82	0.65	มาก
2. ส่งเสริมให้คณะครูได้เข้ารับการฝึกอบรม เพื่อให้ความรู้ความเข้าใจพร้อมที่จะดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา	3.60	0.67	มาก
3. ประชาสัมพันธ์ให้ผู้ปกครองและชุมชนเห็นความสำคัญของการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	3.33	0.77	ปานกลาง
4. สำรวจข้อมูลพื้นฐานและความรู้ความสามารถของบุคลากรในโรงเรียน เพื่อมอบหมายงานให้เหมาะสมกับบุคคล	3.72	0.73	มาก
5. แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโดยชุมชนมีส่วนร่วมเป็นกรรมการ	3.53	0.83	มาก
6. จัดหาเอกสาร และสื่อ เพื่อให้ความรู้และทักษะแก่คณะกรรมการในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	3.56	0.76	มาก
7. ชี้แจงทำความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของกรรมการทุกคนในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	3.59	0.74	มาก

ตาราง 15 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของ
โรงเรียนในสังกัดเทศบาล จังหวัดสงขลา จำแนกเป็นรายชื่อ (ต่อ)

การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	\bar{X}	S.D.	ระดับ การดำเนินงาน
8.ศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหาและความต้องการของท้องถิ่น เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการกำหนดเป้าหมายการศึกษา หรือมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา	3.47	0.66	ปานกลาง
9.จัดทำข้อมูลและสารสนเทศ เพื่อนำไปใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการวางแผนกำหนดมาตรฐานการศึกษา	3.48	0.70	ปานกลาง
10.กำหนดเป้าหมายการศึกษาหรือมาตรฐานสถานศึกษา โดยการมีส่วนร่วมของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครองและ ชุมชน	3.58	0.73	มาก
11.จัดลำดับความสำคัญของเป้าหมายการศึกษาของสถานศึกษาโดยการมีส่วนร่วมของคณะครูและ ชุมชน	3.59	0.67	มาก
12.จัดทำมาตรฐานสถานศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการของ ท้องถิ่น โดยการมีส่วนร่วมของคณะครู และคณะกรรมการสถานศึกษา	3.62	0.72	มาก
13.จัดทำมาตรฐานสถานศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการของ ท้องถิ่น โดยการมีส่วนร่วมของคณะครู และคณะกรรมการสถานศึกษา	3.55	0.77	มาก
14.จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีของสถานศึกษาให้สอดคล้องตาม ยุทธศาสตร์และกิจกรรมที่กำหนดไว้ในธรรมนูญสถานศึกษา	3.80	0.68	มาก
15.กำหนดโครงสร้างการปฏิบัติงาน และมอบหมายงานให้บุคลากรในสถานศึกษาทุกคนปฏิบัติตามแผน	3.87	0.69	มาก
16.จัดทำแผนการนิเทศ กำกับ และติดตามการปฏิบัติงานของบุคลากรในสถานศึกษา	3.56	0.71	มาก

ตาราง 15 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของ
โรงเรียนในสังกัดเทศบาล จังหวัดสงขลา จำแนกเป็นรายชื่อ (ต่อ)

การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	\bar{X}	S.D.	ระดับ การดำเนินงาน
การดำเนินการ			
17.จัดสิ่งอำนวยความสะดวกและสนับสนุนทรัพยากร เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ	3.56	0.68	มาก
18.จัดแหล่งเรียนรู้ สื่อ และเทคโนโลยีทางการศึกษาที่เหมาะสมสำหรับการใช้ในการดำเนินงานประกันคุณภาพ	3.54	0.70	มาก
19.ส่งเสริมให้บุคลากรในโรงเรียนได้เรียนรู้ ฝึกอบรม เพิ่มเติมเพื่อพัฒนาและปรับปรุงวิธีการทำงานของตนเอง และทีมงานอย่างต่อเนื่อง	3.59	0.69	มาก
20.ดำเนินงานตามกิจกรรมที่กำหนดไว้ในธรรมนูญโรงเรียน และแผนปฏิบัติการประจำปีของโรงเรียนโดยเน้นการมีส่วนร่วมในการทำงานของบุคลากรทุกคน	3.65	0.64	มาก
21.จัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของโรงเรียนอย่างเป็นระบบ	3.53	0.73	มาก
22.กำกับ ติดตามและดูแลเพื่อกระตุ้นและส่งเสริมให้มีการ ดำเนินการตามแผน	3.56	0.66	มาก
23.นิเทศการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในอย่าง สม่ำเสมอและต่อเนื่อง	3.45	0.76	ปานกลาง
การตรวจสอบและการประเมินคุณภาพการศึกษา			
24.วางแผนและกำหนดแนวทางในการตรวจสอบ ประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผน	3.58	0.64	มาก
25.ชี้แจงการดำเนินงาน วิธีการตรวจสอบประเมินผลการ ปฏิบัติงานแก่บุคลากรในโรงเรียนและคณะกรรมการ	3.45	0.64	ปานกลาง

ตาราง 15 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของ
โรงเรียนในสังกัดเทศบาล จังหวัดสงขลา จำแนกเป็นรายชื่อ (ต่อ)

การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	\bar{X}	S.D.	ระดับ การดำเนินงาน
26.สร้างเครื่องมือการตรวจสอบประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามแผน โดยการมีส่วนร่วมของคณะครูในสถานศึกษา	3.47	0.66	ปานกลาง
27.ให้บุคลากรทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการตรวจสอบติดตามและ ประเมินผล	3.60	0.67	มาก
28.ดำเนินการตรวจสอบประเมินผลการปฏิบัติงาน	3.55	0.60	มาก
29.วิเคราะห์ข้อมูลจากผลการตรวจสอบประเมินผลการ ปฏิบัติงานตามแผน	3.47	0.70	ปานกลาง
30.มีการนำผลจากการตรวจสอบประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามแผนมาเปรียบเทียบกับเป้าหมายที่กำหนดไว้	3.55	0.69	มาก
การนำผลการประเมินมาปรับปรุงงาน			
31.นำผลการประเมินการปฏิบัติงานตามแผนมาปรับปรุงการ ปฏิบัติงานของบุคลากร	3.42	0.66	ปานกลาง
32.วางแผนการดำเนินงานในระยะต่อไป โดยการวิเคราะห์ จุดเด่น จุดที่ควรพัฒนาปรับปรุง หาสาเหตุของปัญหาและ แนวทางแก้ไข โดยการมีส่วนร่วมของทุกฝ่าย	3.46	0.70	ปานกลาง
33.จัดทำข้อมูลสารสนเทศที่บ่งบอกถึงคุณภาพความสามารถ และศักยภาพของโรงเรียน	3.54	0.71	มาก
34.รวบรวมผลการดำเนินงานและผลจากการประเมินตาม มาตรฐานโรงเรียน	3.59	0.66	มาก
35.วิเคราะห์หาจุดเด่น จุดที่ควรพัฒนาของสถานศึกษาตาม มาตรฐานการศึกษาและตัวบ่งชี้	3.65	0.75	มาก

ตาราง 15 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของ
โรงเรียนในสังกัดเทศบาล จังหวัดสงขลา จำแนกเป็นรายชื่อ (ต่อ)

การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	\bar{X}	S.D.	ระดับ การดำเนินงาน
36.มีคณะกรรมการร่วมกันจัดทำรายงานการประเมินตนเอง ของโรงเรียน	3.73	0.67	มาก
37.เขียนรายงานการดำเนินงานการประเมินตามมาตรฐาน และการพัฒนาสถานศึกษา ในอนาคต	3.79	0.74	มาก
38.เขียนรายงานผลการประเมินแต่ละมาตรฐานสอดคล้องกับ มาตรฐานการศึกษาระดับชาติ	3.75	0.70	มาก
39.เขียนรายงานสะท้อนภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรใน สถานศึกษา อย่างชัดเจน และตรงกับความป็นจริง	3.64	0.75	มาก
40.มีการเสนอรายงานประจำปีต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชน	3.62	0.70	มาก

จากตาราง 15 ความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาลเกี่ยวกับปัจจัยด้านการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประเมินคุณภาพภายในของโรงเรียนในสังกัดเทศบาล จังหวัดสงขลา โดยภาพรวมพบว่า การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน อยู่ในระดับสูง ยกเว้นรายชื่อที่ว่า ประชาสัมพันธ์ให้ผู้ปกครองและชุมชนเห็นความสำคัญของการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหาและความต้องการของท้องถิ่น เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการกำหนดเป้าหมายการศึกษาหรือมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา จัดทำข้อมูลและสารสนเทศ เพื่อนำไปใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการวางแผนกำหนดมาตรฐานการศึกษา นิเทศการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง ชี้แจงการดำเนินงาน วิธีการตรวจสอบประเมินผลการปฏิบัติงานแก่บุคลากรในโรงเรียนและคณะกรรมการ สร้างเครื่องมือการตรวจสอบประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผน โดยการมีส่วนร่วมของคณะครูในสถานศึกษา วิเคราะห์ข้อมูลจากผลการตรวจสอบประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผน นำผลการประเมินการปฏิบัติงานตามแผนมาปรับปรุงการปฏิบัติงานของบุคลากร วางแผนการดำเนินงานในระยะต่อไป โดยการวิเคราะห์

จุดเด่น จุดที่ควรพัฒนาปรับปรุง หาสาเหตุของปัญหาและแนวทางแก้ไข โดยการมีส่วนร่วมของทุกฝ่าย อยู่ในระดับปานกลาง

2. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารต่างๆ กับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ดังตาราง 16

ตาราง 16 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) ระหว่างปัจจัยการบริหารต่างๆ กับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

ปัจจัย การบริหารต่างๆ กับการดำเนินงาน ประกันคุณภาพ การศึกษาภายใน	ปัจจัยภายใน							ปัจจัยภายนอก				
	a ₁	a ₂	a ₃	a ₄	a ₅	a ₆	a ₇	b ₁	b ₂	b ₃	b ₄	c
a ₁	1.00											
a ₂	0.35*	1.00										
a ₃	0.42*	0.55*	1.00									
a ₄	0.31*	0.37*	0.52*	1.00								
a ₅	0.40*	0.34*	0.47*	0.56*	1.00							
a ₆	0.37*	0.31*	0.54*	0.49*	0.63*	1.00						
a ₇	0.35*	0.42*	0.26*	0.45*	0.58*	0.39*	1.00					
b ₁	0.33*	0.49*	0.30*	0.44*	0.38*	0.44*	0.57*	1.00				
b ₂	0.35*	0.44*	0.41*	0.40*	0.37*	0.38*	0.33*	0.53*	1.00			
b ₃	0.32*	0.47*	0.49*	0.43*	0.45*	0.42*	0.53*	0.61*	0.63*	1.00		
b ₄	0.32*	0.32*	0.39*	0.48*	0.46*	0.30*	0.36*	0.45*	0.55*	0.67*	1.00	
การดำเนินงาน c	0.40*	0.32*	0.39*	0.44*	0.52*	0.43*	0.50*	0.46*	0.33*	0.57*	0.54*	1.00

จากตาราง 16 ความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาลเกี่ยวกับปัจจัยด้านการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประเมินคุณภาพภายในของโรงเรียนในสังกัดเทศบาล จังหวัดสงขลา ทั้งปัจจัยภายใน และปัจจัยภายนอก กับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนในสังกัดเทศบาล จังหวัดสงขลา ตามความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาล พบว่า มีความสัมพันธ์

ระหว่างกันทางบวกปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณารายปัจจัยการบริหารที่มีความสัมพันธ์กับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนในสังกัดเทศบาล จังหวัดสงขลา (ค่า r อยู่ระหว่าง 0.31 ถึง 0.70) พบว่า มีความสัมพันธ์ระหว่างกันทางบวกปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เช่นเดียวกัน

3. การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression) เพื่อค้นหาปัจจัยที่เป็นตัวพยากรณ์ที่ดีในการทำงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนในสังกัดเทศบาล จังหวัดสงขลา ดังตาราง 17

ตาราง 17 ค่าสัมประสิทธิ์ของการถดถอยของตัวพยากรณ์ในรูปของคะแนนดิบ (b) ค่าสัมประสิทธิ์ของการถดถอยของตัวพยากรณ์ในรูปของคะแนนมาตรฐาน (β) และการทดสอบนัยสำคัญด้วยค่า t ของปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในสังกัดเทศบาล จังหวัดสงขลา

ปัจจัยการบริหาร	b	β	t
ด้านงบประมาณ	0.469	0.006	0.189*
ด้านวัสดุอุปกรณ์	0.382	0.102	0.055*
ด้านสภาพแวดล้อม	0.655	0.104	0.376*
ด้านวัฒนธรรมองค์กร	0.264	0.103	0.632*
ด้านภาวะผู้นำ	0.515	0.094	0.256*
ด้านสังคม	0.524	0.110	0.546*
ด้านเศรษฐกิจ	0.671	0.080	0.477*
ด้านบุคลากร	0.120	0.130	0.675*
ด้านโครงสร้างองค์กร	0.201	0.211	1.260*
ด้านการเมือง	0.206	0.227	1.580*
ด้านเทคโนโลยี	0.176	0.093	1.582*
ค่าคงที่ (Constant)			0.793
R			0.885
R ²			0.770
S.E.			0.130
F			20.87

จากตาราง 17 เมื่อนำปัจจัยการบริหาร 11 องค์ประกอบ ไปหาความสัมพันธ์เพื่อสร้างสมการพยากรณ์ โดยการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลจังหวัดสงขลา เป็นตัวแปรตามหรือผลลัพธ์ พบว่า ตัวพยากรณ์ที่มีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวพยากรณ์ในรูปของคะแนนดิบ (b) และคะแนนมาตรฐาน (β) ดีที่สุด ได้แก่ ด้านเทคโนโลยี ด้านการเมือง ด้านโครงสร้างองค์การ ด้านบุคลากร ด้านเศรษฐกิจ ด้านสภาพแวดล้อม ด้านภาวะผู้นำ ด้านสังคม ด้านวัสดุอุปกรณ์ ด้านวัฒนธรรมองค์กร ด้านงบประมาณ สามารถพยากรณ์การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนในสังกัดเทศบาล จังหวัดสงขลา ได้ร้อยละ 77 ($R^2 = 0.770$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีค่าคงที่ (a) เท่ากับ 0.793 สมการพยากรณ์ประสิทธิผลด้านการจัดการของโรงเรียน ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียน} &= 0.793 + 0.17 \text{ ด้านเทคโนโลยี} \\ &+ 0.206 \text{ ด้านการเมือง} + 0.201 \text{ ด้านโครงสร้างองค์การ} + 0.120 \text{ ด้านบุคลากร} + 0.671 \text{ ด้านเศรษฐกิจ} \\ &+ 0.655 \text{ ด้านสภาพแวดล้อม} + 0.515 \text{ ด้านภาวะผู้นำ} + 0.524 \text{ ด้านสังคม} + 0.382 \text{ ด้านวัสดุอุปกรณ์} \\ &+ 0.264 \text{ ด้านวัฒนธรรมองค์กร} + 0.469 \text{ ด้านงบประมาณ} \end{aligned}$$