

บรรณานุกรม

- กษมา วรวรรณ ณ อยุธยา. 2542. การประกันคุณภาพเส้นทางที่เดินทางร่วมกันสู่คุณภาพ การศึกษา. ประชาศึกษา. 49 (7), 4.
- กุสุมา วิเศษ. 2548. ปัจจัยการบริหารกับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา ขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.
- กระทรวงศึกษาธิการ. 2540. ประทีปแห่งการศึกษา: พระบรมราโชวาทและพระราชดำรัสด้านการ ศึกษา. กรุงเทพมหานคร: กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ.
- กรมการศึกษานอกโรงเรียน. 2541. การพัฒนาสถานศึกษาสังกัดกรมการศึกษานอกโรงเรียน เข้าสู่ มาตรฐานคุณภาพ. กรุงเทพมหานคร: หน่วยศึกษานิเทศก์ กรมการศึกษานอกโรงเรียน.
- กรมการปกครอง. 2544. แนวทางการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในโรงเรียน สังกัดเทศบาลและเมืองพัทยา. กรุงเทพมหานคร: อสารรักษาดินแดน
- กรมวิชาการ. 2539. การประกันคุณภาพการศึกษา. โครงการประกันคุณภาพการศึกษาสำนัก ทดสอบทางการศึกษา. กรุงเทพมหานคร: ครูสภาลาดพร้าว.
- _____. 2542. การประกันคุณภาพของสถานศึกษา. เอกสารการประกันคุณภาพการศึกษา. กรุงเทพมหานคร: ครูสภาลาดพร้าว.
- _____. 2544. เอกสารประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับขั้นพื้นฐาน. กรุงเทพมหานคร: ครูสภาลาดพร้าว.
- _____. 2545. ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา : กรอบและแนวทาง การดำเนินงาน. กรุงเทพมหานคร: ครูสภาลาดพร้าว.
- กรมสามัญศึกษา. 2542ก. เอกสารชุดประกันคุณภาพการศึกษากรมสามัญศึกษา เล่ม 4. กรุงเทพมหานคร: ครูสภาลาดพร้าว.
- _____. 2542ข. การประกันคุณภาพของสถานศึกษา. เอกสารการประกันคุณภาพการศึกษา. กรุงเทพมหานคร: ครูสภาลาดพร้าว.
- _____. 2542ค. เอกสารชุดประกันคุณภาพการศึกษากรมสามัญศึกษา เล่ม 4. กรุงเทพมหานคร: ครูสภาลาดพร้าว.
- _____. 2545. ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา: กรอบและแนวทาง การดำเนินงาน. กรุงเทพมหานคร: ครูสภาลาดพร้าว.

- กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น. 2550. รายงานผลการประเมินคุณภาพ การศึกษาภายใน
สถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีการศึกษา 2549.
- กิตติมา ปริดีคิดก. 2532. การบริหารและการนิเทศการศึกษาเบื้องต้น. กรุงเทพมหานคร:
อักษรภาพพัฒน์.
- เก็จกนก เอื้อวงศ์. 2546. การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งเสริมและปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินการ
ในระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน. วิทยานิพนธ์
ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต ภาควิชาการบริหารการศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เข็มทอง ศิริแสงเลิศ. 2540. การวิเคราะห์ระบบประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอาชีวศึกษา
เอกชนกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จรัส นองมาก. 2544. ปฏิบัติการประกันคุณภาพการศึกษา. กรุงเทพมหานคร: ชันพรีนติ้ง.
- ชาญวุฒิ เจริญจำรูญ. 2548. ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประเมินภายนอกของสถานศึกษา
ขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุทพรปราการ. วิทยานิพนธ์ครุศาสตร
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- ชุมศักดิ์ อินทร์รักษ์. 2536. การบริหารและการนิเทศภายในโรงเรียน. พิมพ์ครั้งที่ 2. ปัตตานี: ฝ่าย
เทคโนโลยีทางการศึกษา สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์วิทยาเขตปัตตานี.
- ชูศรี วงศ์รัตน์. 2527. เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร: เจริญผล.
- ดวงดาว ทองผ่อง. 2545. สภาพและปัญหาการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนประถมศึกษาสังกัด
สำนักงานประถมศึกษากรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ธีรวุฒิ ประทุมมพันธ์. 2537. การบริหารการศึกษา. สงขลา: ภาควิชาการบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ภาคใต้.
- นงลักษณ์ วิรัชชัย. 2545. กระบวนการปฏิรูปเพื่อพัฒนาคุณภาพการเรียนรู้: การประเมินและการ
ประกัน. กรุงเทพมหานคร: วี.ที.ซี. คอมมิวนิเคชั่น.
- นพพงษ์ บุญจิตราดุลย์. 2534. หลักการบริหารการศึกษา. กรุงเทพมหานคร: บพิธการพิมพ์.
- นาวาลย์ ปานากาแข็ง. 2544. คุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในสาม
จังหวัดชายแดนภาคใต้. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- แนม ชินพงศ์. 2522. การบริหารงานวิชาการของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดเทศบาลในจังหวัด
ภาคใต้ของประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. กรุงเทพมหานคร:
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- ประทาน คงฤทธิ์. 2534. การปกครองท้องถิ่น. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: อูษาการพิมพ์.
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. 2541. วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์. กรุงเทพมหานคร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ไพรัช มณีโชติ. 2544. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพโรงเรียนประถมศึกษาเกี่ยวกับ
คุณภาพโรงเรียนประถมศึกษาตามทรรศนะของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานการ
ประถมศึกษาจังหวัดประจวบคีรีขันธ์. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต
สถาบันราชภัฏเพชรบุรี.
- ไพรัช อรรถกามานนท์. 2545. การส่งเสริมชุมชนและท้องถิ่นในการปฏิรูปการศึกษา.
กรุงเทพมหานคร: สำนักงานปฏิรูปการศึกษา.
- ทัศนีย์ หมูคำ. 2547. ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประกันคุณภาพการศึกษาของ
สถานศึกษา สังกัด สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จังหวัดกำแพงเพชร.
วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏ
กำแพงเพชร.
- ทองหล่อ เดชไทย. 2543. หลักการบริหารงานสาธารณสุข. กรุงเทพฯ: ภาควิชาบริหารงาน
สาธารณสุข คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ประกอบ กุลเกลี้ยง. 2545. การบริหารโดยองค์คณะบุคคล. ชุดฝึกอบรมผู้บริหาร: ประมวลสาระ.
กรุงเทพมหานคร: สำนักงานปฏิรูปการศึกษา.
- ปริญญา อุดมทรัพย์. 2541. ความรู้เบื้องต้นการปกครองท้องถิ่นในประเทศไทย. พิมพ์ครั้งที่ 2.
สุราษฎร์ธานี: อุดมลาก.
- ประชัย เปี่ยมสมบูรณ์. 2539. การวิจัยประเมินผล หลักการและกระบวนการวิจัย.
กรุงเทพมหานคร: บีเจ.เพลทโพรเซสเซอร์.
- พิทยา สังขะเลขา. 2547. ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสถาน
ศึกษาขั้นพื้นฐานในจังหวัดนครศรีธรรมราช. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. 2540. วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 7.
กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ภาณุวัฒน์ ภัคดิวงส์. 2542. แนวคิดในการดำเนินการประกันคุณภาพทางการศึกษา วิชาการ.
2(4), 34 – 41.

- ภิรมย์ โชติแดง. 2543. **ปัจจัยการบริหารที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เขตการศึกษา 5.** วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- มนัส บุญวงศ์, ตูลา มหาพสุชานนท์ และจันทร์จิรา รังรองรัตน์. 2545. **หลักการจัดการ.** พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพมหานคร: วังอักษร.
- มูฮัมมัดฮิลมี อุซัน. 2549. **ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารงานกับการปฏิบัติงานตามกระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม ในจังหวัดปัตตานี.** วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการวัดผลและวิจัยการศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- เยาวพา เดชะคุปต์. 2542. **การบริหารและการนิเทศการศึกษาประถมวัย.** กรุงเทพมหานคร: เจ้าพระยาระบบการพิมพ์.
- รุ่ง แก้วแดง. 2544. **ประกันคุณภาพทุกคนทำได้ไม่ยาก.** กรุงเทพมหานคร: วัฒนาพานิช.
- วารินทร์ สิ้นสูงสุด. 2542. **การประกันคุณภาพการศึกษา.** กรุงเทพมหานคร: สยามมิตรการพิมพ์.
- วิโรจน์ สารรัตน์. 2539. **การวางแผนการศึกษา ระดับจุลภาค (หลักการและแนวคิดเชิงประยุกต์)** กรุงเทพมหานคร: อักษรพัฒนา.
- _____. 2546. **การบริหารการศึกษา.** พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพมหานคร: ทิพย์วิสุทธิ.
- วิฑูรย์ สิมะโชคดี. 2541. **คุณภาพคือความอยู่รอด.** กรุงเทพมหานคร: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย - ญี่ปุ่น).
- วัชจรีา พุทถนอม. 2544. **ความสามารถในการบริหารและการปฏิบัติงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดเทศบาลเขตการศึกษา 2.** วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. 2541. **พฤติกรรมองค์กร.** กรุงเทพมหานคร: ซีระฟิล์มและไซเท็กซ์.
- ศรีสมร แป้งหอม. 2545. **ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนประถมศึกษาจังหวัดประจวบคีรีขันธ์.** วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา สถาบันราชภัฏเพชรบุรี.
- สงบ ลักษณะ. 2542. **แนวทางการประกันคุณภาพการศึกษา.** ข้าราชการครู 8 (4), 2 – 7. สถาบันอุดมศึกษา. (2541). **สรุปแนวทางในการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา.** อนุสาร.

- สมจิตร แก้วนาค. 2543. **การพัฒนาและศึกษาความเป็นไปได้ของระบบประกันคุณภาพการ
พัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรมของกองทัพอากาศ. ปรินญาณิพนธ์การศึกษาคุษฎีบัณฑิต
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.**
- สมชัย ละครวงษ์. 2544. **การปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาด้ำนมาตรฐานการเรียน
การสอนโรงเรียนประถมศึกษ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษจังหวัดยโสธร.
รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระ การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.**
- สมศักดิ์ คงเที่ยง. 2542. **หลักการบริหารการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร:
มหาวิทยาลัยรามคำแหง.**
- สมศักดิ์ ดลประสิทธิ์. 2544. **คนคุณภาพคือคุณภาพการศึกษา. ค่นวันที่ 12 มิถุนายน 2551
จาก <http://www.moe.go.th/main2/article-somsak03.htm>**
- สมศักดิ์ สินธุรเวชญ์. 2542ก. **การประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนปฏิรูปการศึกษา.
1 กุมภาพันธ์ 2542 , 16 – 18.**
- _____. 2542ข. **มุ่งสู่คุณภาพการศึกษา. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช.**
- สมหวัง พิธิยานุวัฒน์. 2544. **การดำเนินงานของ สมศ. ในอนาคต. สำนักงานรับรอง
มาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน). **รวมบทความการบรรยาย
พิเศษในรอบ 1 ปี สมศ. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมิน
คุณภาพการศึกษา(องค์การมหาชน).****
- สุชาย จินะเสนา. 2548. **การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประกันคุณภาพภายใน
สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากฎีต. วิทยานิพนธ์ครุศาสตร
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏฎีต.**
- สุนีย์ ทองห่อ. 2548. **ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประจวบคิรีขันธุ์ เขต 1. วิทยานิพนธ์ครุศาสตร
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี.**
- สุมน บริสุทธี. 2541. **การศึกษากระบวนการบริหารโรงเรียนที่ได้มาตรฐาน สังกัดสำนักงาน
การประถมศึกษ จังหวัดตรัง. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.**
- สุรชาติ ใฝ่รัชตพานิช. 2546. **หลักการจัดการ. กรุงเทพมหานคร: ประสานมิตร.**

สัทมาน สะบุดิง. 2551. ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของ
โรงเรียน เอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยะ เขต 1.
วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

สำนักงานการศึกษาท้องถิ่น. 2527. การจัดการศึกษาของเทศบาลและเมืองพัทยา. กรุงเทพมหานคร:
สำนักงานการศึกษาส่วนท้องถิ่น กรมการปกครอง.

_____. 2534. นโยบายและมาตรการของแผนพัฒนาการศึกษาของเทศบาล
และเมืองพัทยาระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2535 – 2339). เอกสารการอบรมสัมมนาผู้บริหาร
สถานศึกษาฝ่ายวิชาการ. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานการศึกษาท้องถิ่น กรมการปกครอง.

_____. 2535. รวบรวมบทความทางการศึกษา. กรุงเทพมหานคร: ชุมชนผู้สมัครการเกษตรแห่ง
ประเทศไทย.

_____. 2542. รายงานผลการวิเคราะห์การประเมินคุณภาพการจัดการศึกษา ของโรงเรียน
เทศบาลและเมืองพัทยา ปีการศึกษา 2540. กรุงเทพมหานคร: อาสารักษาดินแดน.

_____. 2544. “แนวนโยบายการจัดการศึกษาในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ระยะเวลา 15 ปี
(พ.ศ. 2545-2559)”. กรุงเทพมหานคร: อาสารักษาดินแดน

สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ. 2541. การประกันคุณภาพการศึกษา เล่มที่ 1
แนวทางการประกันคุณภาพการศึกษาสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษา
แห่งชาติ. กรุงเทพมหานคร: ครูสภาลาดพร้าว.

_____. 2543. การพัฒนาระบบการประเมินตนเอง เล่ม 5. กรุงเทพมหานคร: จี เอ็น ที.

_____. 2545. รายงานการวิจัยปฏิบัติการเพื่อพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายใน
สถานศึกษา. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ.

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา. 2547. พระราชบัญญัติการศึกษา
แห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545. กรุงเทพมหานคร:
พริกหวานกราฟฟิค.

สำนักงานทดสอบทางการศึกษา. 2541. การประกันคุณภาพการศึกษา. กรุงเทพมหานคร:
โครงการประกันคุณภาพการศึกษา.

- _____. 2542. การประกันคุณภาพสถานศึกษา. กรุงเทพมหานคร: กรมวิชาการ
กระทรวงศึกษาธิการ.
- _____. 2544ก. ระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา: กรอบและแนวการ
ดำเนินงาน. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- _____. 2544ข. การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน
ระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา: กรอบและแนวการดำเนินงาน.
กรุงเทพมหานคร: สำนักงานทดสอบทางการศึกษา กรมวิชาการกระทรวงศึกษาธิการ.
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. 2542. พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542.
กรุงเทพมหานคร: พรินทวานกราฟฟิค.
- _____. 2543ก. แนวทางการประกันคุณภาพภายในสถาน
ศึกษา: เพื่อพร้อมรับการประเมินภายนอก. กรุงเทพมหานคร: พิมพ์ดี.
- _____. 2543ข. แนวทางการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษา : เพื่อรองรับการประเมิน
ภายนอก. กรุงเทพมหานคร: สยามบุคส์.
สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ. 2541ก. การประกันคุณภาพการศึกษา เล่มที่ 1
แนวทางการประกันคุณภาพการศึกษาสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษา
แห่งชาติ. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- _____. 2541ข. การประกันคุณภาพการศึกษา : แนวทางการประกันคุณภาพการศึกษา
สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์
คุรุสภาลาดพร้าว.
- _____. 2545. รายงานการวิจัยปฏิบัติการเพื่อพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายใน
สถานศึกษา. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ.
เสนาะ ดิยาวัว. 2544. หลักการบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
หทัยรัตน์ ลิ้มอรุณวงศ์. 2547. การมีส่วนร่วมของคณะกรรมการสถานศึกษาในการบริหาร
โรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา จังหวัดสงขลา. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์
มหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาดใหญ่.
- อัจฉริยญา มีรุ่งเรือง. 2542. การศึกษาการปฏิบัติงานโรงเรียนกับชุมชนของผู้บริหาร โรงเรียนกับ
ชุมชนของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 3.
วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

- อุษณีย์ จิตตะปาโล และนุตประวีณ์ เลิศกาญจนวัตติ. (ม.ป.ป.). **หลักการจัดการ**.
กรุงเทพมหานคร: ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ.
- Blankstein, A.M. 1996. **Why TQM can't work...and school where it did**. [On-line]
Education Digest, 62 (September 96). Available: Academic Search: 0013-127X.
- Cronbach, L. 1990. **Essentials of Psychology testing**. New York: Harper Collins.
- Deming, W.E. 1986. **Out of the Cisis**. Cambridge: Massaschnsetts Institute of Technology.
- Hertling, E. 2000. (February 27). **Implementing Whole – School Reform**. **Online Jour Of Learning Librarian** [On -line serial]. Available: Ebscohost full Display Item: 3026578.
- Kaufman, R. Quality and Zahn, D. 1993. **Quality Management Plus: The Continuous Improvement of Education**. Newbury Park.: Corwin Press.
- Moorhead, G. and Griffin, R.W. 1998. **Organizational Behavior: Managing People and Organizational**. 5th ed. Boston: Houghton Mifflin.
- Murgatroyd, S., and Morgan, C. 1994. **Total Quality Management and the School**.
Buckingham: The Open University Press.
- Norussis, marija.J. 1990. **SPSS/PC 4.0**. Chicago: SPSS.
- Steers, Richard M. 1977. **Organization Effectiveness: A Behavioral View**. Santa Monica, California: Good Year Publishing Company Inc.
- Taylor, A. and Hill, F. 1993. **Quality Management in Education**. 1: 21 - 28.
- Ted, P.E. Summer. 1993. **Human factors in quality assurance**. [Online]. Journal of Information Systems Management Available from: EBSCOhost Full Display Item: 970818549.