

ชื่อวิทยานิพนธ์

ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารงานการประกันคุณภาพกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารและ ครูหัวหน้างานการประกันคุณภาพภายใน สังกัดเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง เขต 2

ผู้วิจัย

นางสาววิสาลินี รัตนโอภา ปีการศึกษา 2555

ปริญญา

ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา การบริหารการศึกษา

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

ดร.ปัทมาพร ชลิตพิเชษฐ์

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เรวดี กระโหมวงค์

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ดังนี้ 1) เพื่อศึกษาระดับการบริหารงานการประกันคุณภาพตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูหัวหน้างานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารและ ครูหัวหน้างานการประกันคุณภาพภายใน สังกัดเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุงเขต 2 2) เพื่อศึกษาระดับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูหัวหน้างานประกันคุณภาพภายใน สังกัดเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุงเขต 2 และ 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารงานการประกันคุณภาพกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุงเขต 2

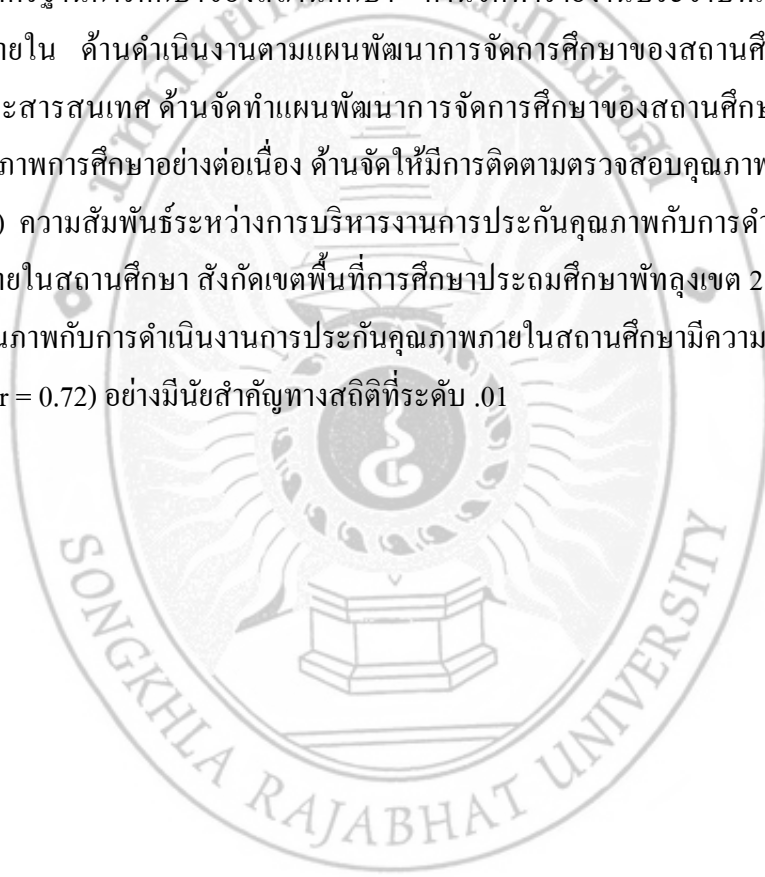
การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในงานวิจัย คือ ผู้บริหาร จำนวน 73 คน และครูหัวหน้างานประกันคุณภาพภายใน จำนวน 73 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีค่าความตรงเชิงเนื้อหา 0.6-1.00 ค่าความเชื่อมั่นสัมประสิทธิ์แบบแอลฟา (Alpha Coefficient) มีค่าการบริหารงานรวม 0.88 และมีค่าการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในรวม 0.94 ค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างการบริหารงานประกันคุณภาพกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูหัวหน้างานประกันคุณภาพภายใน

ผลการวิจัยพบว่า (1) การบริหารงานการประกันคุณภาพของสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูหัวหน้างานประกันคุณภาพภายใน สังกัดเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

พัทลุงเขต 2 โดยภาพรวมและรายด้านมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับระดับโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ นโยบายการบริหารและการปฏิบัติ ลักษณะบุคลากร ลักษณะของสภาพแวดล้อม ลักษณะขององค์กร

(2) การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูหัวหน้างานประกันคุณภาพภายใน สังกัดเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุงเขต 2 โดยภาพรวมและรายด้านมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับระดับโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ด้านกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ด้านจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน ด้านดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ด้านจัดระบบบริหารและสารสนเทศ ด้านจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ด้านจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ด้านจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา

(3) ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารงานการประกันคุณภาพกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุงเขต 2 การบริหารงานการประกันคุณภาพกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษามีความสัมพันธ์กันทางบวก ระดับสูง ($r = 0.72$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01



Thesis Title The Relationship between Quality Assurance Administration and Operating Of Internal Quality Assurance as Perceived by Administrators and Heads of Internal Quality Assurance of Phatthalung Primary Educational Service Area Office 2

Researcher Miss Visaline Rattanaopa **Academic Year:** 2012

Degree Master of Education in Program in Educational Administration

Advisors 1. Dr.Pattamaporn Chalertpetch
2. Assistant Professor Dr.Rewadee Krahomwong

Abstract

This research aimed to (1) study the level of quality assurance from the perspective of academic administrators and teachers who are heads of internal quality assurance in school under Patthalung Primary Educational Service Area Office 2 (2) to study the level of operation of internal quality assurance under in the school (3) to study the relationship between the administration and operation of internal quality assurance in the school. This survey research collected the data from 73 education administrators and 73 teachers who are responsible for internal quality assurance job. This research used five level rating scale questionnaire which has Index of Item-Objective Congruence: IOC 0.6-1.0, Alpha-Coefficient 0.88, and internal quality assurance operation 0.94. The data was analyzed by using statistical analysis and the results showed in the form of percentage, mean, S.D., and correlation analysis results.

The research found that (1) the internal qualification assurance from the perspective of the academic administrators and the teachers, overall is at the high level as followed from high to low: administration policy and operation, personal characteristics, environment and organization characteristics; (2) the operation of Internal quality assurance from the perspective of academic administrators and teachers, overall and each aspects were in high level as followed : the aspect of setting up the internal quality assurance in school according to the school standard, the aspect of setting up the school standard, the aspect of the internal quality assurance annual report, the aspect of the operation according to the education developing plan, the aspect of the administration and Information Technology, the aspect of the implementation of developing plan, the aspect of the

continuous developing internal quality assurance plan, and the aspect of the evaluation of the internal quality assurance; (3) the relationships between the administration of internal quality assurance and the operation of internal quality assurance of school under Patthalung Primary Educational Service Area Office 2 have high positive ($r = 0.72$) and also has significant difference at .01.



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ได้ด้วยความกรุณาของ ดร.ปัทมาพร ชเลิศเพ็ชร อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เรวดี กระโหมวงศ์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม ที่กรุณาเสียสละเวลาในการให้คำปรึกษาคำแนะนำ และตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความเอาใจใส่อย่างดียิ่ง ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งและขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พิชิต รอดทอง ดร.สถิตย์ ประสิทธิ์ชากรณ์ ดร.สรุติพงศ์ ภูวรัชรวานนท์ อาจารย์คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา นางสาวศศิธร เจริญศรี ผู้ประเมินคุณภาพการศึกษา สมาคมส่งเสริมและพัฒนาการประเมินคุณภาพการศึกษาและนางชลธิชา ปลั่งบรรจง ศึกษาพิเศษ เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุงเขต 2 ผู้ทรงคุณวุฒิที่กรุณาตรวจแก้ไข และให้ข้อเสนอแนะต่าง ๆ ในการสร้างและปรับปรุงเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยทุกท่านที่กรุณาให้ความร่วมมือในการทำวิจัยครั้งนี้เป็นอย่างดียิ่ง

ขอขอบพระคุณ อาจารย์แนว โสทธิพันธ์ ผู้ประเมินคุณภาพการศึกษา สมาคมส่งเสริมและพัฒนาการประเมินคุณภาพการศึกษา ที่ให้คำปรึกษา ความเอื้อเฟื้อ ดูแลช่วยเหลือและเป็นกำลังใจ ทำให้การทำวิจัยครั้งนี้สำเร็จลงด้วยดี

สุดท้ายขอโน้มรำลึกถึง บิดา มารดา ผู้ที่คอยดูแลอบรมเลี้ยงดู ให้การศึกษาให้ความรัก ความเมตตา และคอยสนับสนุนเป็นกำลังใจด้วยดีตลอดมา

คุณค่าและประโยชน์ที่พึงมีจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นกตัญญูแต่บิดา มารดา และครูอาจารย์ ตลอดจนผู้มีพระคุณทุกท่าน

วิสาลินี รัตนโอภา

พฤษภาคม 2556