

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ความเจริญก้าวหน้าทางวิทยาการด้านต่าง ๆ ในยุคโลกาภิวัตน์ ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ประเทศต่าง ๆ เกิดการแข่งขันทางเศรษฐกิจ การเร่งรัดพัฒนาประเทศ ดังกล่าวในประเทศที่พัฒนาแล้วให้ความสำคัญกับการศึกษา ในขณะที่ประเทศไทยเองก็มีความตื่นตัวกับการพัฒนาทางการศึกษา ดังจะเห็นได้จากรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 มาตรา 49 ระบุว่า กำหนดให้บุคคลย่อมมีสิทธิเสมอภาคกันในการรับการศึกษาไม่น้อยกว่า 12 ปี ที่รัฐจะต้องจัดให้อย่างทั่วถึง มีคุณภาพ โดยไม่เก็บค่าใช้จ่าย (ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 124, 2550: 15)

การพัฒนาการศึกษาของไทยถูกกำหนดโดยกฎหมายหลายฉบับ โดยเฉพาะพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ทั้งนี้การพัฒนาการศึกษาขั้นพื้นฐานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่างก็ให้ความสำคัญ เนื่องจากการพัฒนาเด็กระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานนับเป็นรากฐานที่สำคัญในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของประเทศ การพัฒนาดังกล่าวส่วนหนึ่งเป็นการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษามาตรา 47 ระบุว่า ให้มีระบบการประกันคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ ประกอบด้วยระบบการประกันคุณภาพภายในและระบบการประกันคุณภาพภายนอก มาตรา 48 ระบุว่าให้หน่วยงานต้นสังกัด และสถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่จะต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา และเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก (สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา, 2547: 29-30)

การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา กำหนดอย่างชัดเจน ถึงความมุ่งหมาย และหลักการของการจัดการศึกษาที่ต้องมุ่งเน้นคุณภาพ และมาตรฐาน โดยกำหนดรายละเอียดไว้ในหมวด 6 มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษาให้หน่วยงานต้นสังกัด และสถานศึกษาจัดให้มี

ระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่จะต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเปิดเผยต่อสาธารณชนเป็นประจำทุกปี (สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา, 2547: 29) สเตียร์ส (Steers, 1977: 136-138) กล่าวไว้ว่า องค์กรจะประสบความสำเร็จได้ก็ต่อเมื่อผู้บริหารมีความสามารถที่จะกำหนดลักษณะของเป้าหมายวัตถุประสงค์ที่ต้องการได้จำเพาะเจาะจงและชัดเจน ในทำนองเดียวกัน

ดังนั้น การดำเนินงานของสถานศึกษาทุกแห่งจึงต้องพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา โดยสร้างระบบกลไกหรือกระบวนการในการบริหารจัดการศึกษาให้มีคุณภาพได้มาตรฐานตามที่กำหนด ด้วยแนวคิดของการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นกระบวนการทางการศึกษาเพื่อสร้างความมั่นใจและเป็นหลักประกันต่อผู้ปกครอง ชุมชนและสังคมว่าสถานศึกษาสามารถจัดการศึกษาได้ตามมาตรฐาน ผู้สำเร็จการศึกษามีความรู้ความสามารถและคุณลักษณะต่างๆ ตามที่หลักสูตรกำหนดและสังคมต้องการ เพราะฉะนั้นในการประกันคุณภาพการศึกษาสถานศึกษาจะต้องดำเนินการ สร้างความมั่นใจและความพึงพอใจในคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาให้ตรงกับความต้องการของผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย สร้างการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของทุกฝ่าย ทั้งครู บุคลากรที่เกี่ยวข้อง ผู้ปกครอง ชุมชน และสังคม สร้างระบบการดำเนินงานที่มีคุณภาพในสถานศึกษาและติดตามตรวจสอบ การดำเนินงานได้มีระบบการประกันคุณภาพภายในและพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง สร้างความสามารถในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาทั้งผู้บริหาร ครูและบุคลากรที่เกี่ยวข้องให้เป็นที่เชื่อถือ และศรัทธาของผู้ปกครอง ชุมชนและสังคม และสร้างคุณภาพได้ตามมาตรฐานที่กำหนดและยกระดับมาตรฐานให้สูงขึ้นอย่างต่อเนื่องตลอดไป การดำเนินการจึงเกี่ยวข้องกับบุคคล และองค์กรหลายฝ่าย ได้แก่ หน่วยงานต้นสังกัด ผู้บริหาร ครู ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน แต่การนำพระราชบัญญัติไปบังคับใช้ยังไม่ประสบความสำเร็จตามเจตนารมณ์ของการพัฒนาการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ยังไม่ก่อให้เกิดการตื่นตัวของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในเรื่องเกี่ยวกับการพัฒนาการเรียนการสอน และการสร้างความเชื่อมั่นในเรื่องมาตรฐานการศึกษาให้แก่ ผู้ปกครอง ตลอดจนสังคมทั่วไป (เรืองเดช เฟ็งจันทร์, 2546: 2-3)

(สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 2, 2553: อัดสำเนา) จากภาพรวมผลการประเมินรอบที่สองของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 2 ในปีการศึกษา 2553 โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 2 มีโรงเรียนที่ได้รับการรับรอง การประเมินภายนอกจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา จำนวน 109 โรงเรียน จากจำนวน

โรงเรียนทั้งหมด 117 โรงเรียน และภาพรวมระดับคุณภาพของโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุงเขต 2 คือ ระดับคุณภาพดีมาก มี 35 โรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 31.09 ระดับคุณภาพดี มี 79 โรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 66.39 และระดับคุณภาพพอใช้มี 3 โรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 2.52 จากผลการประเมินภายนอกกรอบที่สองจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุงเขต 2 ที่ได้รับรอง และเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสามจากสำนักงานรับรองมาตรฐาน และประเมินคุณภาพการศึกษา จะพบว่าใน 18 มาตรฐาน มีบางมาตรฐานยังไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน และยังมีโรงเรียนที่ไม่ได้รับการรับรอง 10 โรงเรียน ปัญหาจากการจัดการศึกษาที่ผ่านมา หลายๆ ด้าน ไม่ว่าจะเป็นปัญหาด้านบุคลากร ปัญหาด้านงบประมาณ ปัญหาด้านวิชาการ ปัญหาด้านการบริหาร บ่งชี้ให้เห็นว่าการดำเนินงานที่ผ่านมาการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนประถมศึกษาอาจจะมีปัญหาจากการบริหารและการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน จึงมีความจำเป็นเร่งด่วนที่จะต้องพัฒนาปรับปรุงการจัดการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาให้มีประสิทธิภาพ

เมื่อพิจารณาแล้วมีบุคคลที่เกี่ยวข้องและสัมพันธ์กันหลายฝ่าย ทั้งครู บุคลากรที่เกี่ยวข้อง ผู้ปกครอง ชุมชน และสังคม จะเห็นว่าผู้บริหารโรงเรียน และครู หรือบุคลากรในโรงเรียนมีความสำคัญที่สุดที่จะทำให้การบริหารงานการประกันคุณภาพภายในซึ่งเป็นนโยบายที่โรงเรียนทุกโรงเรียนต้องปฏิบัติให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้เพื่อมุ่งสู่คุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนด โดยวางแผนดำเนินการประกันคุณภาพภายในตามนโยบายของกฎกระทรวง ต้องใช้ความร่วมมือร่วมใจ ร่วมคิด ร่วมทำ นำไปสู่การจัดทำแผนปฏิบัติการของโรงเรียน ทั้งนี้จากผลการประเมินรอบสองที่กล่าวมาข้างต้น โรงเรียนในเขตพื้นที่การศึกษาพัทลุงเขต 2 ยังมีโรงเรียนที่ไม่ผ่านการประเมิน แสดงว่าการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในยังไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินตามมาตรฐานที่กำหนด จึงต้องนำไปสู่การส่งเสริม ปรับปรุงแก้ไขอย่างต่อเนื่องต่อไป

ด้วยความสำคัญดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาการบริหารงานการประกันคุณภาพภายในและการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุงเขต 2 เพื่อให้ทราบว่า ปัจจัยในการบริหารใดที่ทำให้การประกันคุณภาพภายในมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะเป็นแนวทางให้ผู้บริหารโรงเรียนสามารถวิเคราะห์สภาพปัญหาทางการศึกษาได้อย่างเป็นระบบ สามารถวางแผนพัฒนาการบริหารการประกันคุณภาพภายในได้อย่างถูกต้อง และยังทำให้ทราบถึงความแตกต่างด้านศักยภาพของโรงเรียนแต่ละโรงเรียน สามารถนำไปใช้ในการกำหนดนโยบายเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน ทำให้โรงเรียนมีคุณภาพมาตรฐานพร้อมที่จะรองรับการประเมินภายนอกกรอบสามนอกจากนี้ยังใช้เป็นข้อมูลสำหรับหน่วยงานต้น

สังกัดที่จะนิเทศ ส่งเสริม ช่วยเหลือและติดตามการดำเนินงานประกันคุณภาพในโรงเรียน เพื่อพัฒนาให้เป็นระบบที่เข้มแข็ง อันจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาการศึกษาต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เพื่อศึกษาระดับการบริหารงานการประกันคุณภาพตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูหัวหน้างานประกันคุณภาพภายในสังกัดเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง เขต 2
2. เพื่อศึกษาระดับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูหัวหน้างานประกันคุณภาพภายในสังกัดเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง เขต 2
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารงานการประกันคุณภาพ ของผู้บริหารสถานศึกษากับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุงเขต 2

สมมุติฐานในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ มีสมมุติฐานเกี่ยวข้องกับงานวิจัยดังต่อไปนี้

การบริหารงานการประกันคุณภาพ ของผู้บริหารสถานศึกษากับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัดเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุงเขต 2 มีความสัมพันธ์กันในทิศทางบวก

ขอบเขตของการวิจัย

ขอบเขตของการวิจัยในครั้งนี้ มีดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย เป็นผู้บริหารและครูหัวหน้างานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง เขต 2 มีโรงเรียนจำนวน 117 โรงเรียน

ประชากรจำนวนทั้งหมด 234 คน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง เขต 2, 2553:) โดยแบ่งได้ ดังนี้

1.1 ผู้บริหาร จำนวน 117 คน

1.2 ครูหัวหน้างานประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษาละ 1 คน รวมจำนวน 117 คน

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารและครูหัวหน้างานประกันคุณภาพภายในโรงเรียน สังกัดเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง เขต 2 จาก 117 โรงเรียน มีการสุ่มหลายชั้น คือ

กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากรายชื่อของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 146 คน

กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้การสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ตามขนาดโรงเรียนเล็ก กลาง ใหญ่

กำหนดกลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วนของขนาดสถานศึกษาเล็ก กลาง ใหญ่ โดยการเทียบบัญญัติไตรยางศ์

กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยการสุ่มแบบง่าย (Simple Random Sampling) โดยการจับฉลาก ได้กลุ่มตัวอย่างสถานศึกษา

กำหนดให้ผู้บริหารละ 1 คน และ ครูหัวหน้างานประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษาละ 1 คน ได้ กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ตอบแบบสอบถามรวมทั้งสิ้น 146 คน

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยมีดังต่อไปนี้

1. ตัวแปร 1 ได้แก่ การบริหารงานการประกันคุณภาพภายใน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุงเขต 2 แนวคิดการบริหารของสตีร์ส (Steers) มีองค์ประกอบดังนี้ (ศรีสมร แป้งหอม, 2545: 9-10)

1.1 ลักษณะขององค์กร

1.2 ลักษณะของสภาพแวดล้อม

1.3 ลักษณะของบุคลากร

1.4 นโยบายการบริหารและการปฏิบัติ

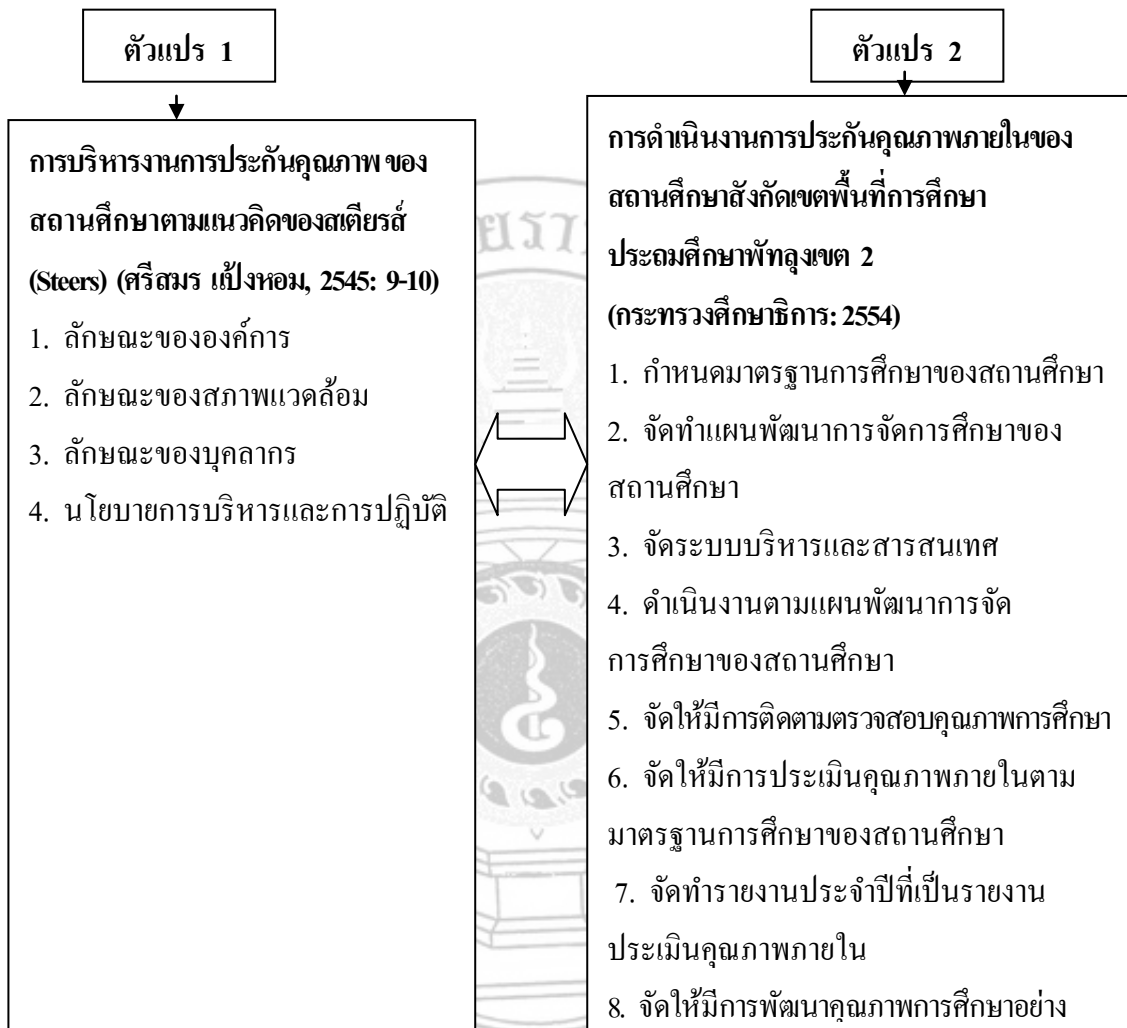
2. ตัวแปร 2 ได้แก่ การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัดเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุงเขต 2 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษา ขั้นพื้นฐาน (กระทรวงศึกษาธิการ: 2554) ดังนี้

- 2.1 กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา
- 2.2 จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา
- 2.3 จัดระบบบริหารและสารสนเทศ
- 2.4 ดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา
- 2.5 จัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา
- 2.6 จัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา
- 2.7 จัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน
- 2.8 จัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง



กรอบแนวคิดในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ มีกรอบแนวคิดที่นำเสนอเป็นประเด็นต่าง ๆ ได้ดังนี้



ภาพ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

นิยามศัพท์เฉพาะ

ในการวิจัยครั้งนี้ มีนิยามศัพท์เฉพาะที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยดังต่อไปนี้

1. การบริหาร หมายถึง การนำทรัพยากรมาใช้ ได้แก่ คน เงิน วัสดุ อุปกรณ์ เทคโนโลยี เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายที่ต้องการ

2. การบริหารงานการประกันคุณภาพ หมายถึง การวางแผนการจัดองค์กรตลอดจนการใช้ทรัพยากรเพื่อให้บรรลุผลด้านนโยบายการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน

2.1 ลักษณะขององค์กร หมายถึง การจัดระบบการบริหารโรงเรียนเพื่อเอื้อต่อการบริหารงานตามโครงสร้างขององค์กร ได้แก่ การกำหนดสายการบังคับบัญชา การมอบหมายความรับผิดชอบ การมอบอำนาจการจัดระบบต่าง ๆ การพัฒนาบุคลากร เพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพในการนำเทคโนโลยีมาใช้ได้เป็นอย่างดี

2.2 ลักษณะของสภาพแวดล้อม หมายถึง การจัดการบริหารงานที่มีความสัมพันธ์ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมจัดสภาพแวดล้อมเอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงาน ซึ่งประกอบด้วยความสัมพันธ์กับหน่วยงานภายนอก ที่เอื้อต่อการบริหารงานในโรงเรียน บรรยากาศที่ดีภายในองค์กรที่เอื้อต่อการบริหารโรงเรียน

2.3 ลักษณะของบุคลากร หมายถึง ความผูกพันเอาใจใส่ต่องาน การสนใจใฝ่หาความรู้และประสบการณ์ การมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาขององค์กร อุทิศตนเพื่อองค์กรมีแรงจูงใจในการทำงาน ซึ่งสามารถแบ่งแยกเป็นส่วนประกอบคือ ความผูกพันต่อองค์กร ความพอใจในการปฏิบัติงาน

2.4 นโยบายการบริหารและการปฏิบัติ หมายถึง การกำหนดแนวทางและเป้าหมายที่ชัดเจน การนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติได้สอดคล้องกับเป้าหมายขององค์กร การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจของบุคลากร ซึ่งประกอบด้วย ความชัดเจนของการกำหนดเป้าหมาย การบริหารทรัพยากรสภาพแวดล้อมส่งเสริมการปฏิบัติงาน ประสิทธิภาพของกระบวนการติดต่อสื่อสาร ภาวะผู้นำและการตัดสินใจ การปรับตัวขององค์กรและการริเริ่มสิ่งใหม่

3. การประกันคุณภาพภายใน หมายถึง การประเมินผลและติดตาม ตรวจสอบคุณภาพ โดยโรงเรียนร่วมกันพัฒนาปรับปรุงคุณภาพให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษามีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพ เป็นการประเมินตนเองจากภายในโรงเรียน โดยบุคลากรของโรงเรียนหรือหน่วยงานต้นสังกัด โดยจะศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน

4. การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน หมายถึง กระบวนการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพ และสร้างความมั่นใจเป็นหลักประกันต่อผู้ปกครอง ชุมชน และสังคมว่าโรงเรียนสามารถจัดการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีระบบการประเมินผล และติดตามตรวจสอบคุณภาพ และมาตรฐานการศึกษาจากโรงเรียนเอง หรือหน่วยงานต้นสังกัด

4.1 กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา หมายถึง สถานศึกษาและผู้เกี่ยวข้องดำเนินการและถือเป็นการรับผิดชอบร่วมกันโดยศึกษา วิเคราะห์ พิจารณาสาระสำคัญกำหนดค่า

เป้าหมายความสำเร็จของแต่ละมาตรฐานและตัวบ่งชี้ที่สะท้อนอัตลักษณ์และมาตรการส่งเสริมของสถานศึกษาให้กลุ่มผู้เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกรับทราบ

4.2 จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา หมายถึง ศึกษาวิเคราะห์สภาพปัญหาและความต้องการจำเป็นของสถานศึกษา โดย กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมาย วิธีการดำเนินงาน แหล่งเรียนรู้ บทบาทหน้าที่อย่างชัดเจนให้บุคลากร ผู้ปกครอง องค์กร หน่วยงาน ชุมชน และท้องถิ่น การใช้งบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพและเสนอแผนพัฒนาการจัดการศึกษาต่อคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน และจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีที่สุดคล้องกับแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา และเสนอแผนปฏิบัติการประจำปีต่อคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

4.3 จัดระบบบริหารและสารสนเทศ หมายถึง จัดโครงสร้างหรือระบบการบริหารงานของสถานศึกษาโดยกำหนดผู้รับผิดชอบและจัดระบบสารสนเทศให้เป็นหมวดหมู่สะดวกต่อการเข้าถึงและการให้บริการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ประโยชน์ในการบริหารและการพัฒนาการเรียนการสอน

4.4 ดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา หมายถึง นำแผนปฏิบัติการประจำปีแต่ละปีสู่การปฏิบัติผู้รับผิดชอบและผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่ได้กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุด

4.5 จัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา หมายถึง กำหนดผู้รับผิดชอบในการติดตามตรวจสอบรายงานและนำผลการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนา เตรียมการและให้ความร่วมมือในการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาจากหน่วยงานต้นสังกัด

4.6 จัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา หมายถึง กำหนดผู้รับผิดชอบและให้มีผู้ทรงคุณวุฒิที่หน่วยงานต้นสังกัดแต่งตั้งเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษา อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

4.7 จัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน หมายถึง สรุปและจัดทำรายงานประจำปี ของสถานศึกษาที่สะท้อนคุณภาพผู้เรียนและผลสำเร็จของการบริหารจัดการศึกษานำเสนอรายงานต่อคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เผยแพร่รายงานต่อสาธารณชน

4.8 จัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง หมายถึง ส่งเสริมแนวความคิดเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาที่มุ่งการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องและเผยแพร่ผลการพัฒนาคุณภาพการศึกษาและแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อให้เกิดการพัฒนา

5. ผู้บริหาร หมายถึง ผู้อำนวยการ โรงเรียนในเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุงเขต 2
6. ครูหัวหน้างานประกันคุณภาพภายใน หมายถึง ครูที่ทำหน้าที่รับผิดชอบปฏิบัติงานเกี่ยวกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนในเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุงเขต 2
7. สถานศึกษา หมายถึง โรงเรียนที่มีอำนาจหน้าที่หรือมีวัตถุประสงค์ในการจัดการศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุงเขต 2
8. ขนาดโรงเรียน หมายถึง ลักษณะของโรงเรียนในด้านจำนวนนักเรียนซึ่งแบ่งตามเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน คือ
 - 8.1 โรงเรียนขนาดเล็ก หมายถึง โรงเรียนที่มีจำนวนนักเรียนต่ำกว่า 120 คน
 - 8.2 โรงเรียนขนาดกลาง หมายถึง โรงเรียนที่มีจำนวนนักเรียนตั้งแต่ 121-300 คน
 - 8.3 โรงเรียนขนาดใหญ่ หมายถึง โรงเรียนที่มีจำนวนนักเรียนตั้งแต่ 301-600 คน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

การวิจัยครั้งนี้จะได้ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารงานการประกันคุณภาพภายในและการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาประถมศึกษา จังหวัดพัทลุง ซึ่งเป็นประโยชน์ดังนี้

1. เพื่อเป็นข้อมูลให้สถานศึกษา และหน่วยงานทางการศึกษาที่เกี่ยวข้อง ได้ทราบถึงระดับการบริหารงานการประกันคุณภาพภายใน ระดับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน เพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา
2. เพื่อเป็นแนวทางให้สถานศึกษาสังกัดเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุงเขต 2 ได้ปรับปรุงแก้ไข และพัฒนาสถานศึกษาเข้าสู่ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา
3. เพื่อนำผลการศึกษาที่ได้เสนอต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ใช้เป็นข้อมูลในการส่งเสริมสนับสนุน และพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง เขต 2 ให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนด
4. เพื่อเป็นแนวทางให้สถานศึกษามีการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องเข้าสู่ระดับมาตรฐานสากล และมีความเป็นเลิศทางวิชาการตามอัตลักษณ์ของสถานศึกษา